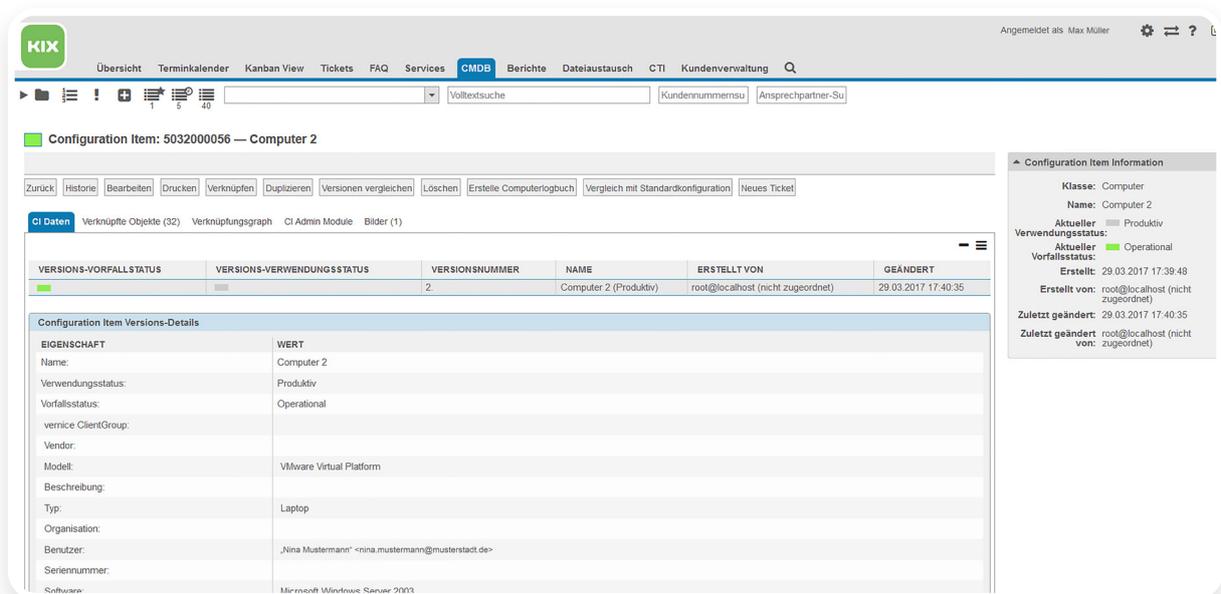


AUTOMATISCHE PFLEGE DER KIX PRO CMDB

Mit dem Zusatzmodul Inventarisierung können Bestandsdaten für Hardware und Software in die KIX Pro CMDB importiert oder synchronisiert werden. Die CMDB ist eine Datenbank, welche dem Zugriff und der Verwaltung Ihres Inventars (Configuration Items) dient. Dies ermöglicht eine direkte Nachvollziehbarkeit aller Änderungen in der betreuten IT-Landschaft: Einerseits in der CI-Ansicht, andererseits durch die automatisch erstellten Änderungstickets.

Mit der Anbindung von Client Management Tools können neben den typischen IT-Geräten auch Mobile Devices in der KIX Pro CMDB für die Betreuung durch die IT-Serviceprozesse bereitgestellt werden.



The screenshot displays the KIX Pro CMDB interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Übersicht', 'Terminkalender', 'Kanban View', 'Tickets', 'FAQ', 'Services', 'CMDB', 'Berichte', 'Datenaustausch', 'CTI', and 'Kundenverwaltung'. Below this, a search bar and filters are visible. The main content area shows the details for 'Configuration Item: 5032000056 — Computer 2'. A toolbar includes actions like 'Zurück', 'Historie', 'Bearbeiten', 'Drucken', 'Verknüpfen', 'Duplizieren', 'Versionen vergleichen', 'Löschen', 'Erstelle Computerlogbuch', 'Vergleich mit Standardkonfiguration', and 'Neues Ticket'. A table lists version information:

VERSIONS-VORFALLSTATUS	VERSIONS-VERWENDUNGSSTATUS	VERSIONSNUMMER	NAME	ERSTELLT VON	GEÄNDERT
■	■	2	Computer 2 (Produktiv)	root@localhost (nicht zugeordnet)	29.03.2017 17:40:35

Below the table, a 'Configuration Item Versions-Details' section lists properties:

EIGENSCHAFT	WERT
Name:	Computer 2
Verwendungsstatus:	Produktiv
Vorfallsstatus:	Operational
vernice ClientGroup:	
Vendor:	
Modell:	VMware Virtual Platform
Beschreibung:	
Typ:	Laptop
Organisation:	
Benutzer:	„Nina Mustermann“ <nina.mustermann@musterstadt.de>
Seriennummer:	
Software:	Microsoft Windows Server 2003

On the right, a 'Configuration Item Information' panel shows: Klasse: Computer, Name: Computer 2, Aktueller Verwendungsstatus: Produktiv, Aktueller Vorfallsstatus: Operational, Erstellt: 29.03.2017 17:39:48, Erstellt von: root@localhost (nicht zugeordnet), Zuletzt geändert: 29.03.2017 17:40:35, and Zuletzt geändert von: root@localhost (nicht zugeordnet).

Der Aufruf der Inventarisierungsoptionen erfolgt per Menü.

VORTEILE

- › Einfache und schnelle Handhabung von Importen und Aktualisierungen der Inventardaten.
- › Auflistung aller Änderungen an IT-Komponenten nach Import bzw. Synchronisation.
- › Vollumfängliche Dokumentation des Änderungsvorgangs abrufbar.

Kurz gesagt: Das Zusatzmodul sorgt für eine effiziente und zeitsparende Synchronisation der Gerätedatenbank.

