

## Inhalt

1. Schritt .....	2
1.1. Herunterladen des Templates.....	2
1.2. Template Öffnen .....	2
2. Schritt .....	3
2.1. Aktivieren von PowerPivot .....	3
2.2. Öffnen von PoverPivot .....	4
2.3. Anpassen der Datenquelle .....	5
2.4. Verbindung Testen & Bearbeitung beenden.....	7
3. Schritt .....	8
3.1. Aktualisieren der PoverPivot Tabellenstruktur .....	8
4. Schritt (Optional) .....	9
4.1. Aktualisieren der Exceldaten .....	9

## 1. Schritt

### 1.1. Herunterladen des Templates

The screenshot shows the KPI-Dashboard web interface. The top navigation bar includes links like 'Übersicht', 'Terminkalender', 'Kanban View', 'Tickets', 'FAQ', 'Services', 'CMDB', 'Berichte', 'Dateiaustausch', 'Kundenverwaltung', and 'Admin'. Below the navigation bar, there's a section titled 'KPI-Dashboard' with a sidebar containing 'Dashboard erstellen', 'Template herunterladen (XML)', and 'Template herunterladen (ODBC)'. The main area displays a table titled 'Liste der konfigurierten Dashboards'.

NAMEN	ONLINE	TOKEN	BESCHREIBUNG	SICHERHEIT	BERECHNUNG KPI-DATEN	VORBEREITETE DATEN NUTZEN	#PROZESSE	DATENNAME	ERSTELLT	GEÄNDERT	LÖSCHEN	BEARBEITEN
TestKPI	ja	KH0uVokuJQ8T4ggodk-v		Besitzer: SupportUser	live	ja	1	KPIDashboardDefaultXML.xlsx	14.02.2018 08:40	15.02.2018 09:22		

The screenshot shows a Firefox dialog box titled 'Öffnen von KPIDashboardDefaultXML.xlsx'. It asks the user if they want to open the file. The file is identified as 'KPIDashboardDefaultXML.xlsx', a Microsoft Excel-Worksheet (569 KB), from the URL 'http://192.168.130.128'. The dialog offers three options: 'Öffnen mit Microsoft Excel (Standard)', 'Datei speichern' (which is selected), and 'Für Dateien dieses Typs immer diese Aktion ausführen'. There are 'OK' and 'Abbrechen' buttons at the bottom.

### 1.2. Template Öffnen

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
PowerPivot_for_Excel_x86	16.02.2018 07:29	Windows Installer...	100.884 KB
KPIDashboardDefaultXML	16.02.2018 07:44	Microsoft Excel-Ar...	569 KB

## 2. Schritt

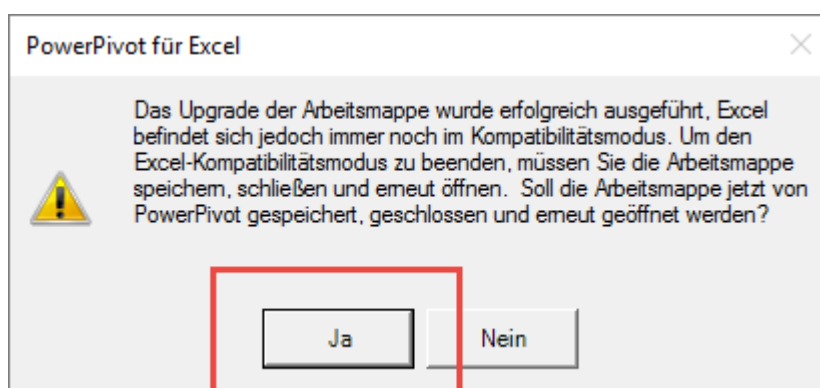
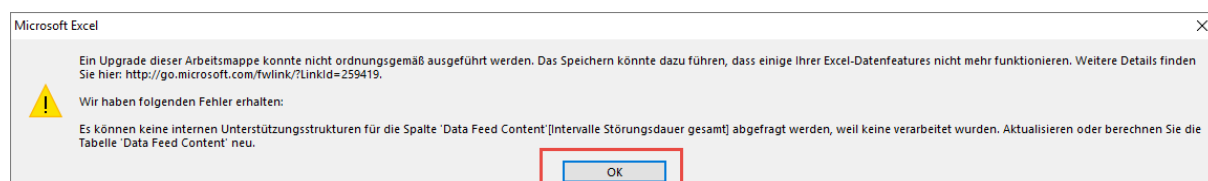
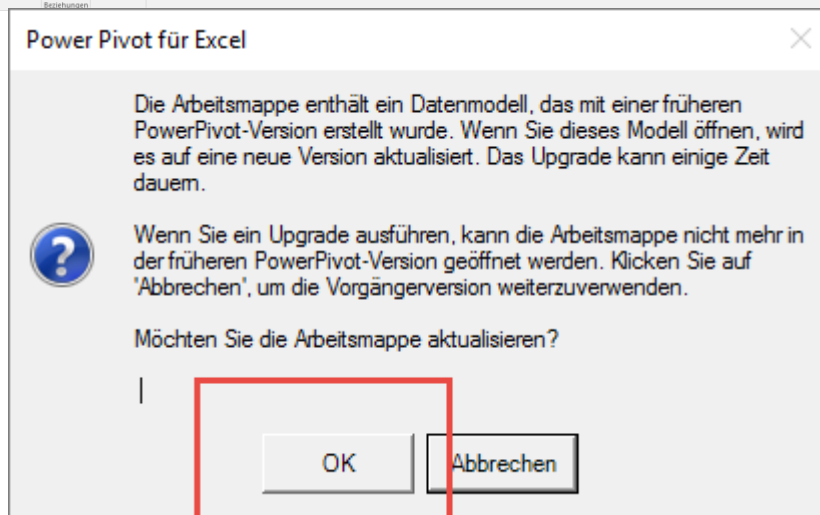
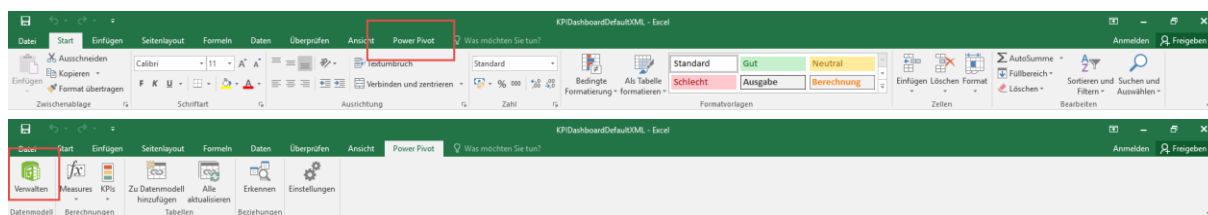
### 2.1. Aktivieren von PowerPivot

The screenshot shows the Microsoft Excel 2016 interface with the 'Excel-Optionen' (Excel Options) dialog box open. The 'Add-Ins' tab is selected in the left sidebar. The 'Allgemeine Optionen für das Arbeiten in Excel' (General Options for Working in Excel) section is visible. The 'Benutzeroberflächenoptionen' (User Interface Options) section shows 'Minisymbolleiste für die Auswahl anzeigen' (Show mini toolbar for selection), 'Optionen für Schnellanalyse anzeigen' (Show options for quick analysis), and 'Livevorschau aktivieren' (Activate live preview) all checked. The 'QuickInfo-Format' is set to 'Featurebeschreibungen in QuickInfos anzeigen' (Show feature descriptions in QuickInfo). The 'Beim Erstellen neuer Arbeitsmappen' (When creating new workbooks) section shows 'Diese Schriftart als Standardschriftart verwenden' (Use this font as the default font) set to 'Schriftart für Textkörper' (Body font), 'Schriftgrad' (Font size) set to 11, 'Standardansicht für neue Blätter' (Default view for new sheets) set to 'Normale Ansicht' (Normal view), and 'So viele Arbeitsblätter einfügen' (Insert as many sheets) set to 1. The 'Microsoft Office-Kopie personalisieren' (Personalize Microsoft Office copy) section shows 'Benutzername' (Username) as 'Windows-Benutzer' (Windows user), 'Immer diese Werte verwenden, unabhängig von der Anmeldung bei Office' (Always use these values, regardless of Office sign-in) unchecked, and 'Office-Design' (Office design) set to 'Bunt' (Colorful). The 'Startoptionen' (Startup options) section shows 'Wählen Sie die Dateierweiterungen aus, die standardmäßig von Excel geöffnet werden sollen' (Select the file extensions that you want to open by default in Excel) set to 'Standardprogramme...' (Standard programs...), 'Einen Hinweis anzeigen, wenn Microsoft Excel nicht das Standardprogramm zum Anzeigen und Bearbeiten von Tabellenkalkulationen ist' (Show a message when Microsoft Excel is not the default program for opening and editing spreadsheets) checked, and 'Startbildschirm beim Start dieser Anwendung anzeigen' (Show the start screen when starting this application) checked. The 'Verwalten' (Manage) dropdown is set to 'COM-Add-Ins' (COM Add-ins). The 'COM-Add-Ins' list shows the following items:

Name	Path	Type
Microsoft Actions Pane 3	C:\...ap Excel Add-in\EXCELPLUGINSHELL.DLL	XML-Erweiterungspaket
Microsoft Power Map for Excel	C:\...l Add-in\PowerPivotExcelClientAddIn.dll	COM-Add-In
Microsoft Power Pivot for Excel	C:\...el Add-in\AdHocReportingExcelClient.dll	COM-Add-In
Microsoft Power View for Excel	C:\...Office16\Library\SOLVER\SOLVER.XLAM	Excel-Add-In
Solver		

The 'Dokumentbezogene Add-Ins' (Document-specific Add-ins) section shows 'Keine dokumentbezogenen Add-Ins' (No document-specific Add-ins). The 'Beschreibung' (Description) section shows 'Add-In: Analyse-Funktionen' (Add-in: Analysis functions), 'Herausgeber: Microsoft Corporation' (Publisher: Microsoft Corporation), 'Kompatibilität: Keine Kompatibilitätsinformationen verfügbar.' (Compatibility: No compatibility information available.), 'Speicherort: C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\root\Office16\Library\Analysis\ANALYS32.XLL' (Location: C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\root\Office16\Library\Analysis\ANALYS32.XLL), and 'Beschreibung: Stellt Tools zur Datenanalyse für statistische und technische Analysen bereit.' (Description: Provides tools for data analysis for statistical and technical analyses.). The 'Verwalten' (Manage) dropdown is set to 'COM-Add-Ins' (COM Add-ins). The 'COM-Add-Ins' dialog box is open, showing the 'Verfügbare Add-Ins' (Available Add-ins) list with 'Microsoft Power Pivot for Excel' selected. The 'Speicherort' (Location) is 'C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Root\Office16\ADDINS\PowerPivot Excel Add-in\PowerPivotExc' and the 'Ladeverhalten' (Load behavior) is 'Beim Start laden' (Load at start).

## 2.2. Öffnen von PowerPivot



## 2.3. Anpassen der Datenquelle

Die Abbildung zeigt die Microsoft Excel-Software mit der Registerkarte 'Entwurf' aktiviert. Im Menüband 'Entwurf' ist die Gruppe 'Daten' hervorgehoben, und das Symbol 'Vorhandene Verbindungen' ist markiert.

Das Dialogfeld 'Vorhandene Verbindungen' ist geöffnet. Es enthält die folgende Information:

**Vorhandene Verbindungen**

Wählen Sie eine vorhandene Verbindung aus.  
Wählen Sie eine Verbindung mit einer Datenquelle aus, die die zu importierenden Daten enthält.

Datenquellenverbindung auswählen:

**PowerPivot-Datenverbindungen**

- Custom**  
Initial Catalog = otrs
- empty Default Feed**  
Data Source = http://morpheus.office.cape-it.de/KPIDashboardEmptyDefaultFeed.xml

**Lokale Verbindungen**

Keine Verbindungen gefunden

**Arbeitsmappenverbindungen**

- Custom**  
Arbeitsmappe: KPIDashboardDefaultXML.xlsx

Am unteren Rand des Dialogfelds befinden sich die Schaltflächen: 'Suche fortsetzen...', 'Öffnen', 'Bearbeiten' (hervorgehoben), 'Aktualisieren' und 'Löschen'. Ein 'Schließen'-Button befindet sich rechts unten.

## 2.4. Verbindung Testen & Bearbeitung beenden


Verbindung bearbeiten


**Mit einem Datenfeed verbinden**  
Geben Sie die für die Verbindung mit einem Datenfeed erforderlichen Informationen ein.

Anzeigename der Verbindung: empty Default Feed

Datenfeed-URL:

PowerPivot für Excel

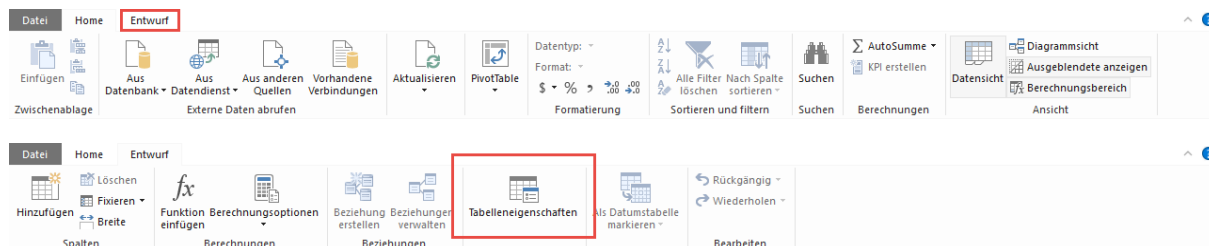
 Die Testverbindung war erfolgreich.

 Sie haben die Verbindungsinformationen geändert. Speichern und aktualisieren Sie die Tabellen, um die Verbindung zu überprüfen.

**Keine Verbindungen gefunden**

### 3. Schritt

#### 3.1. Aktualisieren der PowerPivot Tabellenstruktur



**Tabelleneigenschaften bearbeiten**

**Tabelleneigenschaften bearbeiten**  
Verwenden Sie diese Seite, um Tabellen-, Spalten- oder Zeilenfilterzuordnungen zu ändern.

Tabellenname:  Wechseln zu:

Verbindungsname:

Quellname:

Spaltennamen aus: ☒ Quelle ☐ Modell

	CalendarWeek	FirstResponse	FirstResponseTimeBusiness	FirstResponseTimeTotal	F
44	2017-10-30 09:41...	0	15	1	
47	2017-11-28 14:08...	0	7347		
48		0	0		
48		0	0		
51		0	0		
03		0	0		

Zuletzt aktualisiert: 16.02.2018 10:59:10

**!** Die folgenden Spalten sind in der Quelle nicht vorhanden: Title

PowerPivot für Excel - KPIDashboardDefaultXML(1).xlsx

Home Entwurf

Hinzufügen Löschen Fixieren Spalten Berechnungsoptionen einfügen Funktionen Berechnungen Beziehungen erstellen Beziehungen verwalten Tabelleneigenschaften Als Datumsabelle markieren Rückgängig Wiederholen Bearbeiten

Kalenderwoche	FirstResponseTimeBusiness	FirstResponseTimeTotal	FirstTimeResolution	FirstTimeResolutionText	Monat	Out of SLA	OutOfSLAFirstResponseTimeBusiness
44	0	15	1	ja	10 Okto...	0	0
47	0	7347			11 Nove...	0	0
48	0	0			11 Nove...	0	0
48	0	0			11 Nove...	0	0
51	0	0			12 Deze...	0	0
03	0	0			01 Januar	0	0
06	0	0			02 Febr...	0	0
06	0	0			02 Febr...	0	0
07	0	0			02 Febr...	0	0

Data Feed Content

Datensatz: 1 von 9

## 4. Schritt (Optional)

### 4.1. Aktualisieren der Exceldaten

KPIDashboardDefaultXML(1) - Excel

DATEI START EINFÜGEN SEITENLAYOUT FORMELN **DATEN** ÜBERPRÜFEN ANSICHT POWERPIVOT

Verwalten Berechnungen Datenmodell Beziehungen

Verbindungen Alle aktualisieren Zu Datenmodell hinzufügen

Formeln: =WENN(D30>"E30/D30;"")

Jahr: 2017 2018

Top 10 Tickets nach Störungsdauer Tickets nach Anzahl Out of SLA