



KIX Pro

KIX 17 Anwendung

Stand: 13.02.2024

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Hinweise zur Nutzung dieses Handbuches | 2 |
| 1.1 | Zum Verständnis..... | 2 |
| 2 | Anpassungen an der Bedienoberfläche | 3 |
| 2.1 | Das Kunden-Frontend unter KIX Pro..... | 3 |
| 2.2 | Das Agenten-Frontend unter KIX Pro..... | 5 |
| 2.3 | Symbole in der Werkzeugleiste..... | 7 |
| 3 | Anpassungen in den KIX Modulen | 8 |
| 3.1 | Anpassungen im Modul "CMDB"..... | 9 |
| 3.1.1 | CI-Versionsvergleich mit Standardkonfigurationen..... | 9 |
| 3.1.2 | Erweiterte ConfigItem Sammelaktion..... | 13 |
| 3.1.3 | Gerätelogbuch..... | 15 |
| 3.1.4 | Inventory Sync..... | 18 |
| 3.1.5 | Inventory Import..... | 19 |
| 3.1.6 | CMDB Explorer..... | 20 |
| 3.2 | Anpassungen im Modul "Kundenverwaltung"..... | 22 |
| 3.3 | Anpassungen im Modul "Tickets"..... | 23 |
| 3.3.1 | Gesprächsleitfaden..... | 24 |
| 3.3.2 | Automatische Zuweisung von Besitzer / Verantwortlichen..... | 26 |
| 3.3.3 | Vorschau für Artikelanhänge..... | 27 |
| 3.3.4 | Ticket Detailansicht - Anlagen aus Dynamischen Feldern anzeigen..... | 28 |
| 3.4 | Modul "Dateiaustausch"..... | 29 |
| 3.5 | Modul "Terminkalender"..... | 31 |
| 3.6 | Modulübergreifenden Anpassungen..... | 34 |
| 3.6.1 | Neuigkeiten anzeigen..... | 34 |
| 3.6.2 | Abwesenheitszeit - Queues ohne Benachrichtigung einstellen..... | 35 |
| 4 | Haftungsausschluss KIX Pro | 36 |
| 4.1 | Haftung für Inhalte..... | 36 |
| 4.2 | Haftung für Links..... | 36 |
| 4.3 | Urheberrecht..... | 37 |
| 5 | Zweckbestimmung für die Verwendung von KIX Pro im medizinischen Bereich | 38 |



1 Hinweise zur Nutzung dieses Handbuchs

Im Zuge von Transparenz und effizienter Handhabung behandelt dieses Handbuch ausschließlich **die Zusatzfunktionen von KIX Pro 17**. Die Beschreibung aller Grundfunktionen entnehmen Sie bitte dem Handbuch für KIX Start 17.

 Diese Ausgabe des Handbuchs bezieht sich auf den Releasestand KIX 17.22.

Das Handbuch für Administratoren finden Sie unter <https://docs.kixdesk.com/> , ebenso wie alle weiteren Dokumentationen zu KIX 18.

Wir laden Sie herzlich ein, Teil unserer KIX Community zu werden und uns durch hilfreiche Hinweise bei der Weiterentwicklung von KIX und den Nutzerinformationen zu unterstützen.

1.1 Zum Verständnis

In dieser Anleitung wird die nach der Grammatik männliche Form in einem neutralen Sinn verwendet. Es spricht immer alle männlichen, weiblichen und diversen Leser an. Auf Gendervarianten wie "AgentInnen" oder "Nutzer/innen" wird aus Gründen der Lesbarkeit und des Textverständnisses verzichtet. Alle Leserinnen und Diverse bitten wir um Verständnis für diese Vereinfachung im Text.

2 Anpassungen an der Bedienoberfläche

Die folgenden Kapitel beschreiben die Anpassungen in der Bedienoberfläche von KIX Pro gegenüber KIX Start.

2.1 Das Kunden-Frontend unter KIX Pro

Das KIX Kunden-Frontend im KIX Pro unterscheidet sich vom Kunden-Frontend im Standard. Mithilfe der Kundenportalgruppen, Sortierungen und Icons können hier Vorlagen, Workflows und Prozesse im Bereich "Vorlagen" strukturiert werden. Eine genaue Anleitung dazu finden Sie im Administrationshandbuch zu KIX Pro.

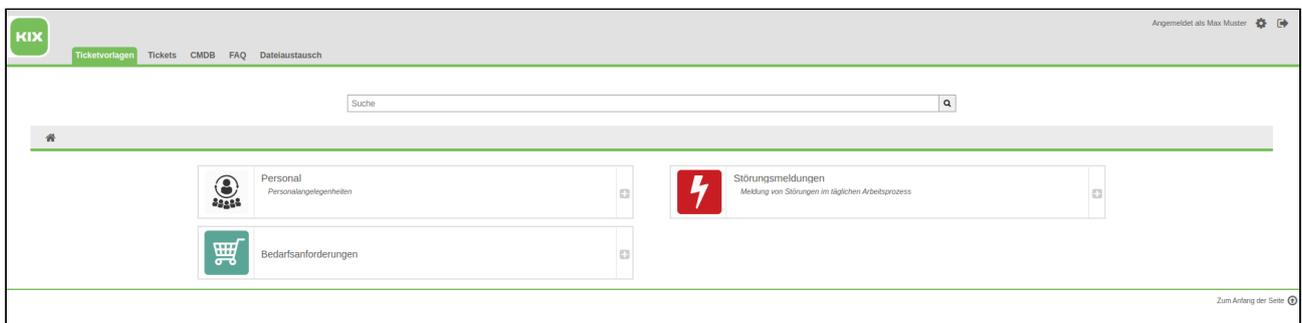


Abbildung: Grafische Benutzeroberfläche Kunden-Frontend



Abbildung: Grafische Benutzeroberfläche Kunden-Frontend

Strukturierung der Vorlagen

Zu jedem Eintrag finden Sie ein Icon, einen Titel und eine kurze Beschreibung. Klicken Sie auf das Objekt und es öffnet sich entweder die gewählte Vorlage oder eine weitere Unterstruktur. Wo Sie sich gerade befinden, erkennen Sie in der Breadcrumb-Navigation, die mit einem Haus-Symbol beginnt. Mit Klick auf das das Icon können Sie zur ersten Maske zurückkehren.

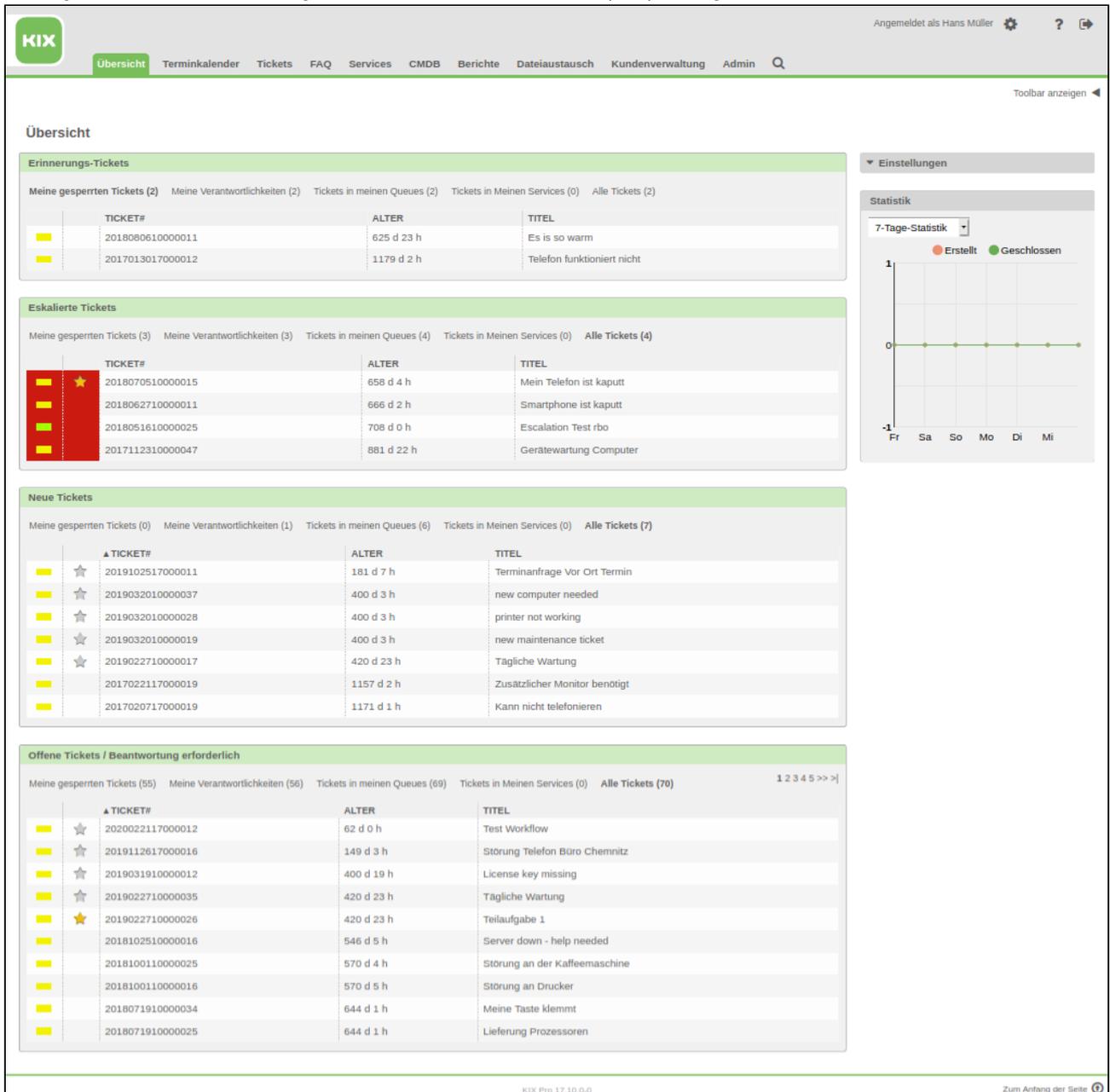


Suche in den Elementen

Die Anzahl der angezeigten Vorlagen, Prozesse oder Workflows können Sie über das Eingabefeld "Suche" mit der Eingabe eines Wortes, welches im Titel vorkommt, einschränken. Mit * als Eintrag bekommen Sie eine Liste aller Objekte.

2.2 Das Agenten-Frontend unter KIX Pro

Das Agenten-Frontend ist die grafische Benutzeroberfläche (GUI) für Agenten.



The screenshot displays the KIX Pro Agent Frontend interface. At the top, there is a navigation bar with the KIX logo, a user profile (Angemeldet als Hans Müller), and a search bar. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- Übersicht (Overview):** This section contains four sub-sections:
 - Erinnerungs-Tickets (Reminder Tickets):** Shows 2 tickets. The first has a yellow bar and ticket # 2018080610000011 with an age of 625 d 23 h and title 'Es ist so warm'. The second has a yellow bar and ticket # 2017013017000012 with an age of 1179 d 2 h and title 'Telefon funktioniert nicht'.
 - Eskalierte Tickets (Escalated Tickets):** Shows 4 tickets. The first has a red bar and ticket # 2018070510000015 with an age of 658 d 4 h and title 'Mein Telefon ist kaputt'. The second has a red bar and ticket # 2018062710000011 with an age of 666 d 2 h and title 'Smartphone ist kaputt'. The third has a red bar and ticket # 2018051610000025 with an age of 708 d 0 h and title 'Escalation Test rbo'. The fourth has a red bar and ticket # 2017112310000047 with an age of 881 d 22 h and title 'Gerätewartung Computer'.
 - Neue Tickets (New Tickets):** Shows 7 tickets. The first has a yellow bar and ticket # 2019102517000011 with an age of 181 d 7 h and title 'Terminanfrage Vor Ort Termin'. The second has a yellow bar and ticket # 2019032010000037 with an age of 400 d 3 h and title 'new computer needed'. The third has a yellow bar and ticket # 2019032010000028 with an age of 400 d 3 h and title 'printer not working'. The fourth has a yellow bar and ticket # 2019032010000019 with an age of 400 d 3 h and title 'new maintenance ticket'. The fifth has a yellow bar and ticket # 2019022710000017 with an age of 420 d 23 h and title 'Tägliche Wartung'. The sixth has a yellow bar and ticket # 2017022117000019 with an age of 1157 d 2 h and title 'Zusätzlicher Monitor benötigt'. The seventh has a yellow bar and ticket # 2017020717000019 with an age of 1171 d 1 h and title 'Kann nicht telefonieren'.
 - Offene Tickets / Beantwortung erforderlich (Open Tickets / Response required):** Shows 70 tickets. The first has a yellow bar and ticket # 2020022117000012 with an age of 62 d 0 h and title 'Test Workflow'. The second has a yellow bar and ticket # 2019112617000016 with an age of 149 d 3 h and title 'Störung Telefon Büro Chemnitz'. The third has a yellow bar and ticket # 2019031910000012 with an age of 400 d 19 h and title 'License key missing'. The fourth has a yellow bar and ticket # 2019022710000035 with an age of 420 d 23 h and title 'Tägliche Wartung'. The fifth has a yellow bar and ticket # 2019022710000026 with an age of 420 d 23 h and title 'Teilaufgabe 1'. The sixth has a yellow bar and ticket # 2018102510000016 with an age of 546 d 5 h and title 'Server down - help needed'. The seventh has a yellow bar and ticket # 2018100110000025 with an age of 570 d 4 h and title 'Störung an der Kaffeemaschine'. The eighth has a yellow bar and ticket # 2018100110000016 with an age of 570 d 5 h and title 'Störung an Drucker'. The ninth has a yellow bar and ticket # 2018071910000034 with an age of 644 d 1 h and title 'Meine Taste klemmt'. The tenth has a yellow bar and ticket # 2018071910000025 with an age of 644 d 1 h and title 'Lieferung Prozessoren'.
- Einstellungen (Settings):** A dropdown menu for settings.
- Statistik (Statistics):** A 7-day statistics chart showing 'Erstellt' (Created) and 'Geschlossen' (Closed) tickets. The chart shows a flat line at 0 for all days from Friday to Monday.

At the bottom of the interface, there is a footer with the text 'KIX Pro 17.10.0.0' and a link 'Zum Anfang der Seite'.

Abbildung: Startseite des Agenten-Frontend



Agenten können damit:

- Tickets suchen, anzeigen, erstellen und bearbeiten
- FAQ-Beiträge suchen, anzeigen, erstellen und bearbeiten
- ConfigItems (CIs) definieren und bearbeiten
- Berichte anzeigen, erstellen
- Kunden und Ansprechpartner suchen, anzeigen, erstellen und bearbeiten Services und SLAs anzeigen
- Einstellungen für das KIX-System bearbeiten

Neue Elemente in der Werkzeugleiste

In KIX Pro ergänzen sich die Symbole für den Schnellzugriff auf die Checklisten.

2.3 Symbole in der Werkzeugleiste

Zusätzliche Symbole in der Werkzeugleiste

| Symbol | | Erklärung |
|--|---|--|
|  | Tickets mit unerledigten Checklisteninträgen, gesamt | Zeigt alle Tickets mit unerledigten Checklisteninträgen, die sich im Besitz des Agenten befinden. |
|  | Tickets mit unerledigten Checklisteninträgen, Erinnerungszeit erreicht | Zeigt alle Tickets mit unerledigten Checklisteninträgen, die sich im Besitz des Agenten befinden und die die Erinnerungszeit erreicht haben. |
|  | Neue Artikel an Tickets mit unerledigten Checklisteninträgen | Zeigt alle Tickets mit unerledigten Checklisteninträgen, die sich im Besitz des Agenten befinden und die ungelesene Artikel haben. |



3 Anpassungen in den KIX Modulen

KIX Pro setzt sich aus verschiedenen Modulen zusammen.

In den folgenden Kapiteln finden Sie Informationen zu den einzelnen KIX Modulen.

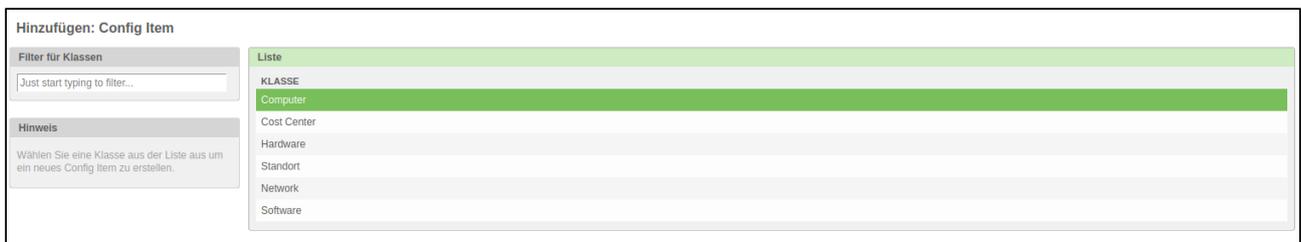
3.1 Anpassungen im Modul "CMDB"

3.1.1 CI-Versionsvergleich mit Standardkonfigurationen

Mit der Funktion "CI-Versionsvergleich mit Standardkonfiguration" ist es möglich, angelegte CIs mit einem CI zu vergleichen, das als Standardkonfiguration definiert ist. Dazu wird ein CI mit Verwendungszustand "Standardkonfiguration" angelegt.

Eine Standardkonfiguration für ein CI anlegen

- Wählen Sie im Menü "CMDB" den Menüpunkt "Neu".
- Wählen Sie in der Liste eine Klasse für das Standard-CI.



Hinzufügen: Config Item

Filter für Klassen
Just start typing to filter...

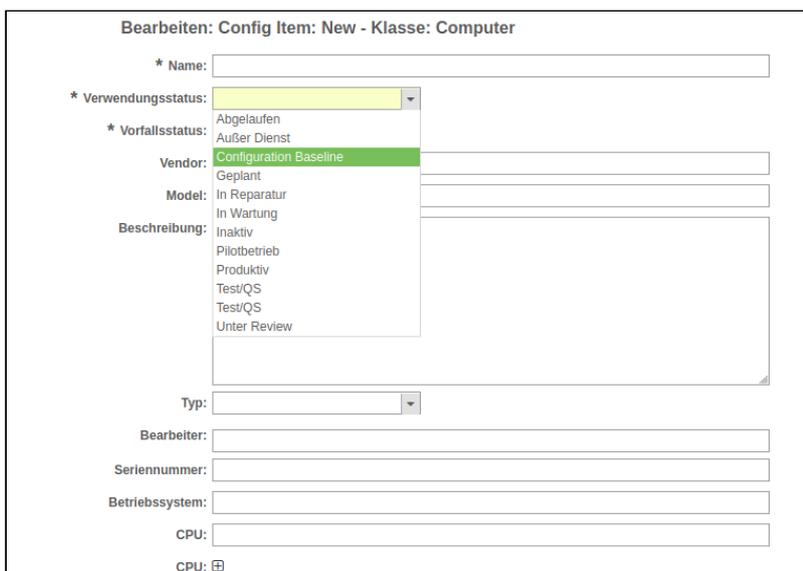
Hinweis
Wählen Sie eine Klasse aus der Liste aus um ein neues Config Item zu erstellen.

Liste

| |
|-------------|
| KLASSE |
| Computer |
| Cost Center |
| Hardware |
| Standort |
| Network |
| Software |

Abbildung: CI-Klassenauswahl

Es öffnet sich ein Dialog zur Bearbeitung der Klassenattribute:



Bearbeiten: Config Item: New - Klasse: Computer

* Name:

* Verwendungsstatus:

* Vorfallsstatus:

Vendor:

Model:

Beschreibung:

Typ:

Bearbeiter:

Seriennummer:

Betriebssystem:

CPU:

CPU:

Abbildung: Dialog Klassenattribute bearbeiten

- Legen Sie die Standardattribute fest.

- Wählen Sie dabei für das Attribut "Verwendungsstatus" den Wert: "Standardkonfiguration (Baseline)".
- Klicken Sie abschließend auf die Schaltfläche "Übermitteln".

Ein ConfigItem mit dem Standard-ConfigItem vergleichen

- Wählen Sie im Menü "CMDB" den Menüpunkt "Übersicht". Es öffnet sich die ConfigItem-Übersicht.
- Klicken Sie in der Liste auf das ConfigItem, dass Sie mit der Standardkonfiguration vergleichen möchten. Es öffnet sich die ConfigItem-Detailansicht:

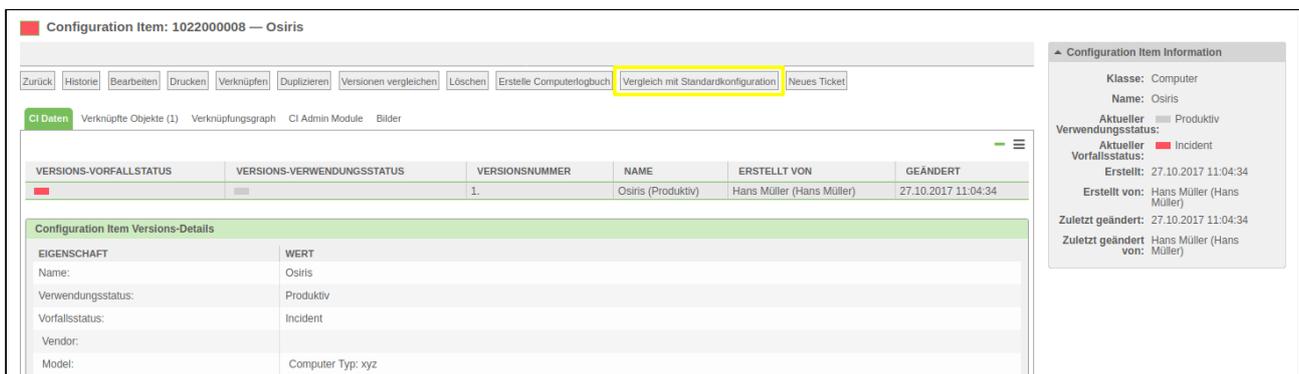


Abbildung: ConfigItem-Detailansicht mit Aktion "Vergleich mit Standardkonfiguration"

- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Vergleich mit Standardkonfiguration".
- Es öffnet sich ein Dialog:

Vergleich mit Standardkonfiguration: #1022000008 - Osiris
Abbrechen und Beenden

Wählen Sie eine Standardkonfiguration
Standardkonfiguration Office

Wählen Sie zwei Versionen, die Sie vergleichen möchten

| 1022000008 - Osiris | | | | 1022000003 - Standardkonfiguration Office | | | |
|---------------------|---------------------------|---------------------|--|---|---------------------------|---------------------|--|
| # | ERSTELLT VON | GEÄNDERT VON | | # | ERSTELLT VON | GEÄNDERT VON | |
| 1. | Hans Müller (Hans Müller) | 27.10.2017 11:04:34 | | 1. | Hans Müller (Hans Müller) | 23.03.2017 13:43:25 | |

Vergleichen

Vergleich von Configitem mit Standardkonfiguration

| Configitem Version 1 | | Standardkonfiguration Version 1 | |
|---|---|---------------------------------|------------------------------|
| EIGENSCHAFT | WERT | EIGENSCHAFT | WERT |
| Name: | Osiris | Name: | Standardkonfiguration Office |
| Status: | Production | Status: | Configuration Baseline |
| Akt. Zwischenfallsstatus: | Incident | Akt. Zwischenfallsstatus: | Operational |
| Vendor: | | Vendor: | |
| Model: | Computer Typ: xyz | Model: | Computer Typ: xyz |
| Beschreibung: | | Beschreibung: | |
| Typ: | Desktop | Typ: | Desktop |
| Bearbeiter: | "Stefan Diederich" <sdiederich@beispiel.de> | Bearbeiter: | |
| Seriennummer: | 12123423 | Seriennummer: | N.A. |
| Betriebssystem: | Standardbetriebssystem V1.0 | Betriebssystem: | Standardbetriebssystem V1.0 |
| CPU: | Prozessor abc | CPU: | Prozessor abc |
| Arbeitsspeicher: | 16GB | Arbeitsspeicher: | 8GB |
| Festplatte: | Festplatte Typ 1212 | Festplatte: | Festplatte Typ 1010 |
| Kapazität: | 2TB | Kapazität: | 1TB |
| FQDN: | | FQDN: | |
| Netzwerk Adapter: | Netzwerk Adapter xyz | Netzwerk Adapter: | Netzwerk Adapter xyz |
| IP über DHCP: | Ja | IP über DHCP: | Ja |
| Grafik Adapter: | | Grafik Adapter: | |
| Garantie Ablaufdatum: | 27.02.2017 | Garantie Ablaufdatum: | 23.03.2017 |
| Zugewiesene Kostenstelle: | | | |
| CI-Standort: | | | |
| Verantwortlicher Nutzer: | | | |
| Wartung: | Gerätewartung Computerfestplatte (1022800002) | | |
| Wartungstyp: | | | |
| Schwellwert basierend: | | | |
| Schwellwert-Attribut: | Note | | |
| Nächster Schwellwert: | 65 | | |
| Nächster Schwellwert Erinnerung (%): | | | |
| Automatische Schwellwerterhöhung um: | | | |
| Manueller Wert für Schwellwerterhöhung: | | | |
| Ticketvorlage: | Tägliche Wartung | | |
| Wartungsdienstleister: | | | |

Legende: Geändert Hinzugefügt Entfernt

Abbildung: Popup Vergleich mit Standardkonfiguration

1. Im oberen Widget wählen Sie aus dem Dropdown eine Standard-Konfiguration aus.
2. Anschließend wird im unteren Widget der Vergleich angezeigt, die Abweichungen von der Standardkonfiguration sind farblich hervorgehoben.

3. In der rechten Tabelle können Sie Werte der Standardkonfiguration auswählen, welche in das CI übernommen werden sollen.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Werte übernehmen".
5. Die Werte werden entsprechend der Auswahl übernommen und die Tabellen aktualisiert.

 **Hinweis**

Ihnen werden auch undefinierte Werte im Vergleich zweier CIs angezeigt. Das heißt für den Vergleich mit der Standardkonfiguration:

- Ist ein Attribut in einer Version undefiniert, und in der anderen leer (richtungsunabhängig), wird dies als gleich/unverändert angezeigt. (schwarze Schrift)
- Ist das linke Attribut undefiniert und das rechte Attribut mit einem Wert gesetzt, wird es als hinzugefügt angezeigt. (grüne Schrift)
- Ist das linke Attribut mit einem Wert gesetzt und das rechte Attribut undefiniert, wird es als entfernt angezeigt. (rote Schrift)

Gleiches gilt bei der Betrachtung verschiedener Versionen.

3.1.2 Erweiterte ConfigItem Sammelaktion

Mit der erweiterten Funktion "ITSM ConfigItem Sammelaktion" haben Sie die Möglichkeit, die Attribute mehrerer ConfigItems einer Klasse gleichzeitig zu ändern. Dies ist zum Beispiel sinnvoll, wenn bei mehreren Computern das Betriebssystem aktualisiert wurde o.ä.

i Hinweis

Bei Änderung eines Klassenattributes wird das alte Attribut nicht ergänzt, sondern überschrieben.

ConfigItem Sammelaktion ausführen

- Wählen Sie im Hauptmenü unter "CMDB" den Menüpunkt "Übersicht".
- Die ConfigItem-Übersicht wird dargestellt:

Übersicht: ITSM ConfigItem: Computer

Alle 29 Computer 13 Kostenstelle 0 Hardware 4 Standort 9 Wartungsplan 2 Network 1 Software 0

Sammelaktion 1-13 von 13 s c

| <input type="checkbox"/> | VORFALLSSTATUS | VERWENDUNGSSTATUS | ▲ CONFIGITEM# | NAME | VERWENDUNGSSTATUS | AKTUELLER VORFALLSSTATUS | ZULETZT GEÄNDERT |
|-------------------------------------|----------------|-------------------|---------------|------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | ■ | ■ | 1722000013 | Server mit Standort | Produktiv | Operational | 26.11.2019 12:06:37 |
| <input type="checkbox"/> | ■ | ■ | 1722000002 | Hermes | Produktiv | Incident | 27.02.2019 14:23:23 |
| <input type="checkbox"/> | ■ | ■ | 1722000001 | Achilles | Produktiv | Incident | 26.11.2019 12:07:06 |
| <input type="checkbox"/> | ■ | ■ | 1022000012 | Poseidon | Produktiv | Operational | 26.09.2018 11:10:26 |
| <input type="checkbox"/> | ■ | ■ | 1022000011 | Poseidon | Produktiv | Incident | 27.10.2017 11:06:17 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ■ | ■ | 1022000010 | Mars | Produktiv | Incident | 27.10.2017 11:05:44 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ■ | ■ | 1022000009 | Isis | Produktiv | Incident | 03.05.2018 11:35:04 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ■ | ■ | 1022000008 | Osiris | Produktiv | Incident | 27.10.2017 11:04:34 |
| <input type="checkbox"/> | ■ | ■ | 1022000007 | Ikarus | Produktiv | Incident | 19.10.2017 09:54:00 |
| <input type="checkbox"/> | ■ | ■ | 1022000006 | Prometheus | Produktiv | Incident | 19.10.2017 09:53:37 |
| <input type="checkbox"/> | ■ | ■ | 1022000005 | Zeus | Produktiv | Incident | 19.10.2017 09:53:19 |
| <input type="checkbox"/> | ■ | ■ | 1022000004 | MOD1 | Produktiv | Operational | 27.04.2020 14:16:59 |
| <input type="checkbox"/> | ■ | ■ | 1022000003 | Standardkonfiguration Office | Configuration Baseline | Operational | 23.03.2017 13:43:25 |

Abbildung: ConfigItem-Übersicht mit Aktion "Sammelaktion"

- Markieren Sie die ConfigItems, für die Sie die Attribute ändern möchten.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche der Aktion "Sammelaktion" .
- Es öffnet sich das Popup "ITSM ConfigItem Sammel-Aktion":

ITSM ConfigItem Sammel-Aktion
Abbrechen und Beenden

Verwendungsstatus:

Vorfallsstatus:

Vendor:

Model:

Beschreibung:

Typ:

Bearbeiter:

Seriennummer:

Betriebssystem:

CPU:

Arbeitsspeicher:

Festplatte:

FQDN:

Netzwerk Adapter:

Grafik Adapter:

Sonstige Ausstattung:

Garantie Ablaufdatum:

Installationsdatum:

Notiz:

Verantwortlicher Nutzer:

Zusammen verlinken: Alternativ zu

Zu einem anderen verlinken: Alternativ zu

Die Nummer eines anderen ConfigItems mit dem verlinkt werden soll.

Abbildung: ITSM ConfigItem Sammelaktion

- Ändern oder bearbeiten Sie die Attribute.
- Klicken Sie abschließend auf die Schaltfläche "Übermitteln".

3.1.3 Gerätelogbuch

Die KIX-Professional Funktion "*Gerätelogbuch*" bietet Ihnen die Möglichkeit, Informationen über ConfigItems als PDF auszugeben. Das PDF wird dabei in Kapitel unterteilt. Die Funktion ist bspw. sinnvoll, wenn Informationen über ConfigItems außerhalb von KIX verteilt werden sollen. Es lassen sich bspw. folgende Informationen in Kapitelform darstellen:

- Attribute eines ConfigItem
- Tickets inklusive Artikel und Ticketlisten, die mit dem ConfigItem verknüpft sind (z.B. Störungstickets)
- Informationen zu einem Kundenkontakt, Ansprechpartner

Die Informationen, die im PDF ausgegeben werden sollen, werden im Admin-Bereich von KIX definiert. Im Auslieferungszustand von KIX-Professional sind im Admin-Bereich bereits Logbücher für folgende ConfigItem-Klassen definiert:

- ConfigItem-Klasse "*Computer*"
- ConfigItem-Klasse "*Hardware*"
- ConfigItem-Klasse "*Standort*"
- ConfigItem-Klasse "*Network*"
- ConfigItem-Klasse "*Software*"

Die Schaltfläche zum Erstellen eines Geräte-logbuches befindet sich in der Detailansicht eines ConfigItem. Abhängig von der ConfigItem-Klasse, in der sich das ConfigItem befindet, ist die Schaltfläche nach dem Muster "-Klassenname-Logbuch Erstellen" benannt. Bspw. "Hardwarelogbuch Erstellen".

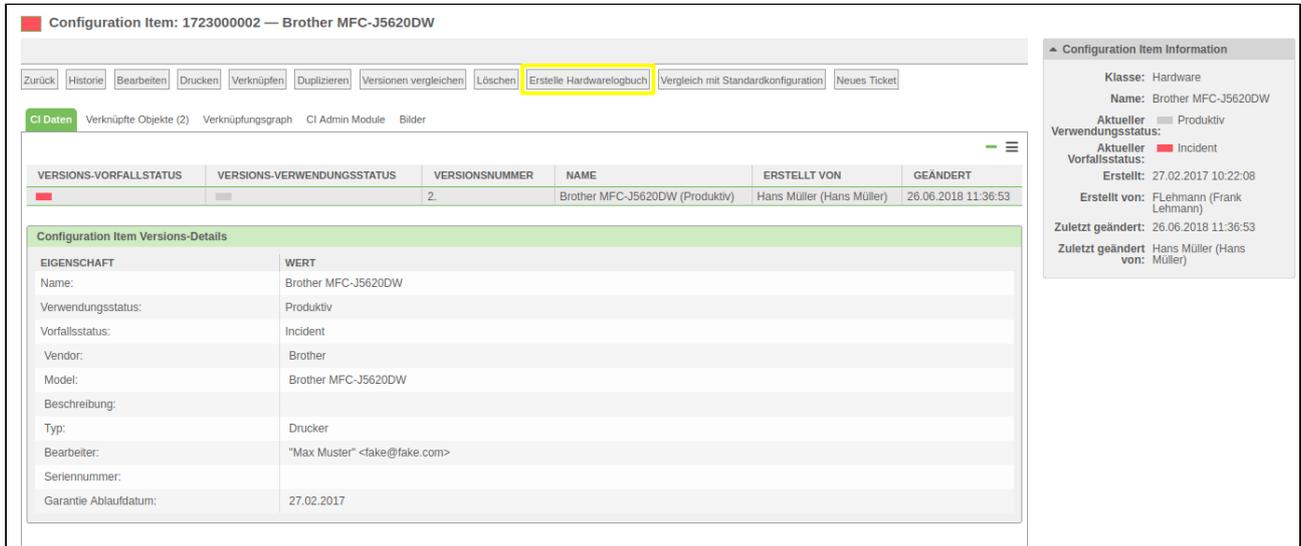


Abbildung: Detailansicht eines ConfigItem mit Schaltfläche "Hardwarelogbuch Erstellen"

Nach Betätigen der Schaltfläche erscheint auf dem Bildschirm ein Popup. Hier können Sie zunächst auswählen, welche Kapitel in das PDF übernommen werden sollen.



Abbildung: Popup mit Kapitelwahl

Klicken Sie nach der Auswahl auf die Schaltfläche "Erstellen", um die PDF-Ausgabe zu erzeugen.



 Hardwarelogbuch für 1723000002

1 - Generelle Informationen

| | | | |
|---------------------------|--------------------|-------------------------------|------------|
| Name: | Brother MFCJ5620DW | CMDB Inventory Number: | 1723000002 |
| Verwendungsstatus: | Produktiv | Vorfallsstatus: | Incident |
| Typ: | Drucker | | |

1 - Generelle Informationen Seite 1

Abbildung: Das erzeugte PDF (Beispiel)

3.1.4 Inventory Sync

Klicken Sie im Hauptmenü "CMDB" auf den Punkt "Inventory Sync".



Abbildung: Inventory Sync

- Wählen Sie im Dropdown-Menü "Auswahl der Quelle" die Quelle der Daten aus.
- Geben Sie ggf. im Feld "Filter" einen Wert ein. Der Filter schränkt die Liste ein, die vom Quellsystem gegeben wird.
- Wählen Sie im Dropdown-Menü "Vorauswahl CI-Klasse" eine CI-Klasse des Zielsystem KIX aus, mit der die Daten synchronisiert werden sollen.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Synchronisation starten".

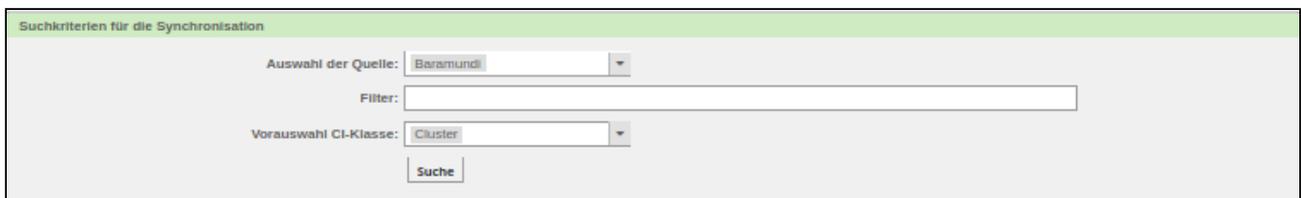


Abbildung: Suchkriterien für die Synchronisation

- Gefundene Objekte werden im Widget "Gefundene Objekte" angezeigt.
- Wählen Sie die Objekte, die Sie synchronisieren möchten aus.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Synchronisation starten".
- Im Widget "Ergebnis der Synchronisation" werden die Ergebnisse der Synchronisation und ggf. Fehlermeldungen dargestellt.

3.1.5 Inventory Import

- Wählen Sie im Dropdown-Menü "Auswahl der Quelle" die Quelle der Daten aus.
- Geben Sie ggf. im Feld "Filter" einen Wert ein. Der Filter schränkt die Liste ein, die vom Quellsystem gegeben wird.
- Wählen Sie im Dropdwon-Menü "Vorauswahl CI-Klasse" eine CI-Klasse des Zielsystem KIX aus, in die die zu importierenden Daten geschrieben werden sollen.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Suche".

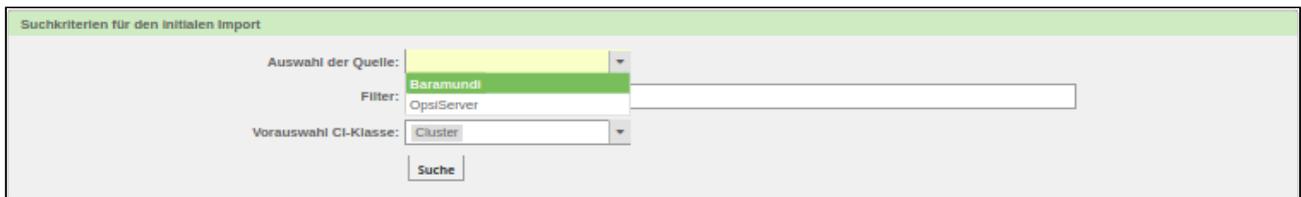


Abbildung: Widget Suchkriterienauswahl

Gefundene Objekte werden im Widget "Gefundene Objekte" angezeigt. Hier können Sie über das Dropdownmenü zu jedem gefundenen Objekt die Zielklasse in KIX auswählen. Damit ist es möglich, gefundene Objekte ggf. verschiedenen Klassen zuzuordnen.

- Klicken Sie abschließend auf die Schaltfläche "Import starten".
- Der Import wird durchgeführt und die Ergebnisse im Widget "Ergebnisse des Imports" dargestellt. Hier haben Sie noch die Möglichkeit, sich die Ergebnisse als Textdatei ausgeben zu lassen.

3.1.6 CMDB Explorer

Diese Funktion bietet Ihnen eine übersichtliche Darstellung aller CIs in einer Baumstruktur sowie die Möglichkeit Verknüpfungen herzustellen und die Detailansicht einzelner CIs aufzurufen.

Der Explorer gliedert sich in drei Spalten:

| Spalte | Inhalt | Beispiel |
|--|---|---|
| Baumstruktur der CIs | Alle im System hinterlegten CIs werden in ihren Strukturen abgebildet. | Computer → Name des einzelnen Geräts |
| Inhalt der Baumstruktur Verknüpfungsgraph | <p>Ist der Oberbegriff in der Baumstruktur angeklickt, sieht man alle darin enthaltenen CIs.</p> <p>Ist ein spezielles CI angeklickt, wird der Verknüpfungsgraph angezeigt. Dieser zeigt die im System hinterlegten Verknüpfungen zwischen dem aktuellen Config Item (im orangen Rahmen) und anderen Config Items, Ticket(s), Services oder anderen verknüpften Objekten.</p> <p>Hier erkennen Sie auf einen Blick, welche Geräte mit welchen in Verbindung stehen und wer zum Beispiel von einem Ausfall noch betroffen ist.</p> | <p>Liste aller Geräte in der Klasse "Computer"</p> <p>Abbildung CMDB Explorer - Verknüpfungsgraph</p> |
| Statistik Detailansicht | <p>Hier ist eine statistische Auswertung der CI-Klasse abgebildet.</p> <p>Hier sehen Sie die Detailansicht des gewählten Config Items inklusive der Möglichkeit es zu bearbeiten.</p> | <p>Config Items pro Vorfallstatus</p> <p>Details zu Computer "Hermes"</p> |

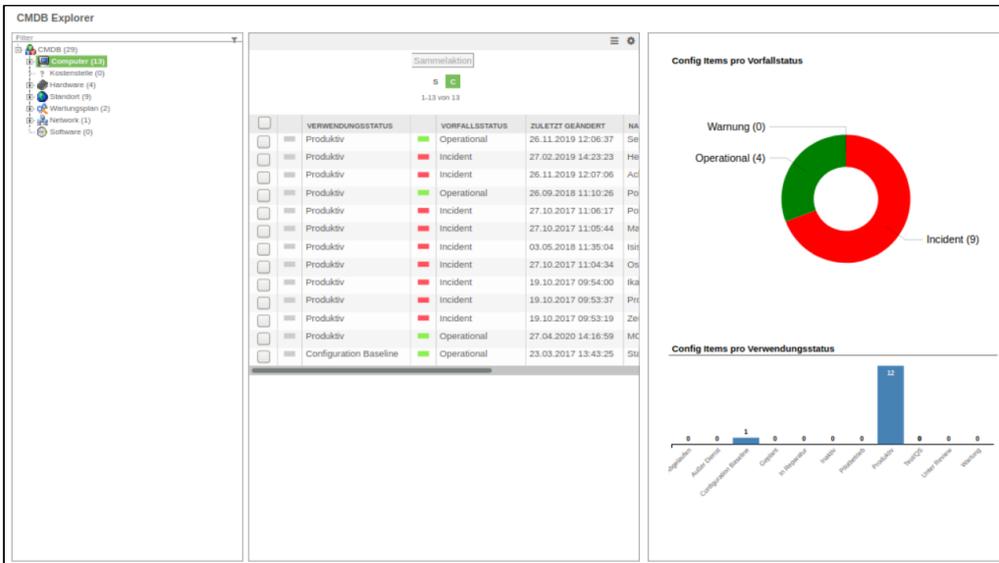


Abbildung: CMDB Explorer

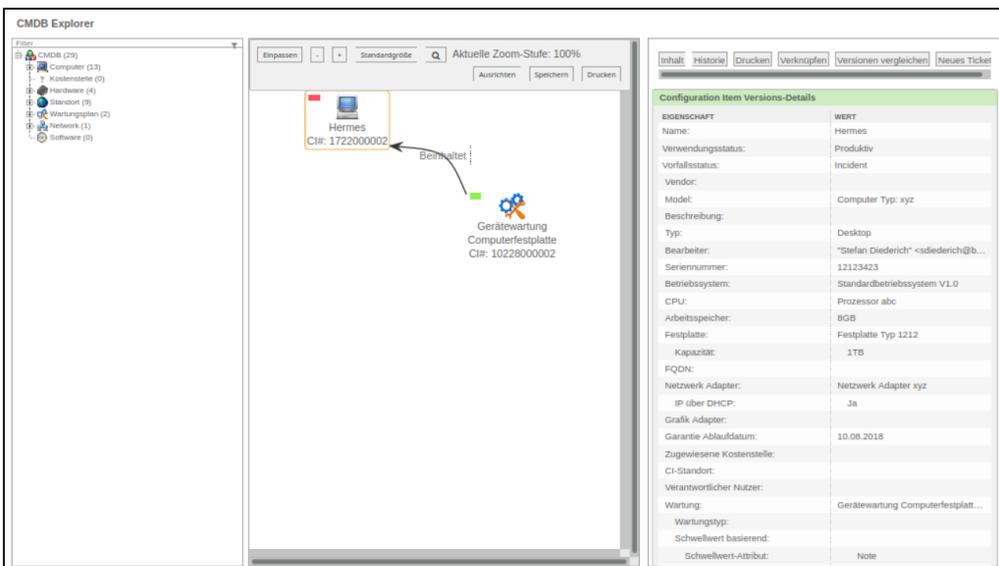


Abbildung: CMDB Explorer - Verknüpfungsgraph

3.2 Anpassungen im Modul "Kundenverwaltung"

Das Modul wird umbenannt in "Kunden - Services - SLAs" und enthält zusätzlich die Funktion, dem Kunden neben einem Service eine SLA (Service Level Agreement) zuzuordnen.

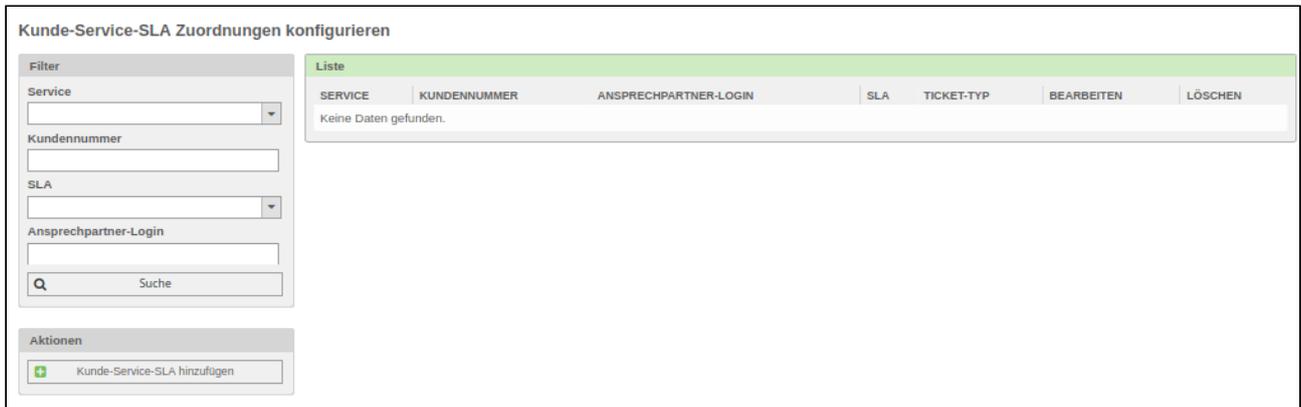


Abbildung: Modul "Kundenverwaltung :: Kunden-Services-SLAs"

Über den Filter lässt sich die Liste nach folgenden Kriterien durchsuchen:

- Service
- Kundennummer
- SLA
- Ansprechpartner-Login

Kunden mit Services-SLA verknüpfen

Klicken Sie auf die Aktion "*Kunden-Services-SLAs hinzufügen*" und es öffnet sich der entsprechende Dialog.

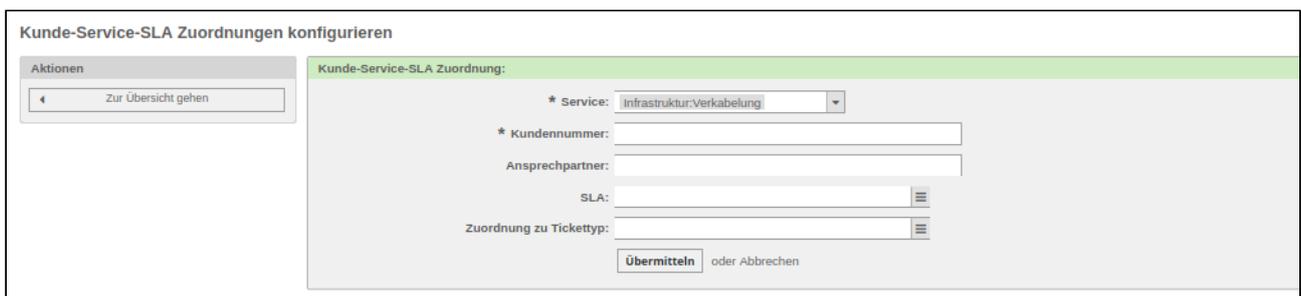


Abbildung: Kunden-Services-SLAs hinzufügen

In einem Schritt können Sie nun über das jeweilige Drop-down-Menü sowohl den Service (Pflichtangabe) als auch das SLA mit dem Kunden (Kundennummer - Pflichtfeld) verknüpfen.

Um den Vorgang abzuschließen, klicken Sie auf die Schaltfläche "Übermitteln".

3.3 Anpassungen im Modul "Tickets"

Anhangsuche

In der Ticketsuche - Navigationspunkt "Tickets" - Suche - stehen zwei Felder zur Verfügung, um gezielt nach Anhängen zu suchen: Name der Anlage und Inhalt der Anlage.

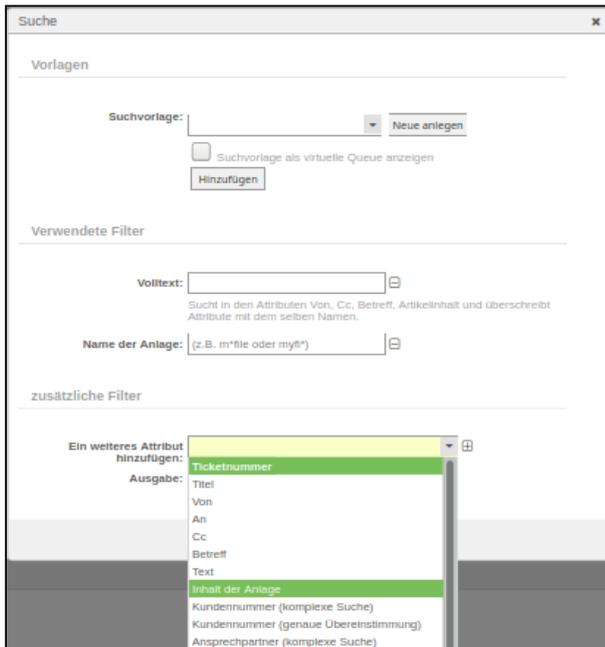


Abbildung: Dialog Ticketsuche - Anhangsuche

Duplikatsanzeige

Beim Erstellen eines neuen Tickets erscheint bei Eingabe der Betreffzeile ein Dropdown mit ähnlichen, bereits vorhandenen Titeln (sofern Ihr Admin diese Funktion aktiviert hat).

3.3.1 Gesprächsleitfaden

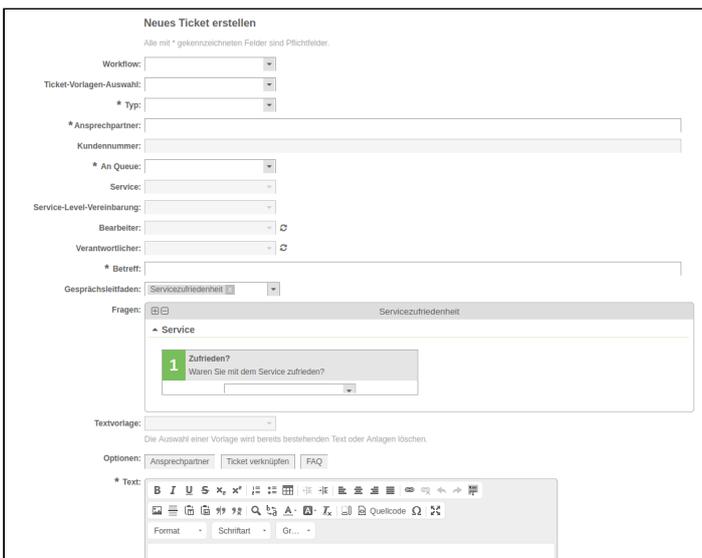
Die Funktion "*Gesprächsleitfaden*" bietet die Möglichkeit, bei der Ticketerstellung definierte Fragen mit definierten Antwortmöglichkeiten in das Ticket einzufügen. Diese Funktion ist bspw. hilfreich, wenn ein Ansprechpartner ein bekanntes technisches Problem meldet für das bekannte Lösungsansätze existieren.

Ihr Administrator hat die Möglichkeit, die Fragen und Antwortmöglichkeiten zu definieren sowie neue Gesprächsleitfäden anzulegen. Die so erstellten Leitfäden können dann bei der Ticketerstellung sowohl im Agenten- als auch im Kundenfrontend genutzt werden.

Ein neues Ticket mit Gesprächsleitfaden erstellen

- Klicken Sie im Menü "*Tickets*" auf den Menüpunkt "*Neues Ticket*" ODER in der Werkzeugleiste auf das Symbol .

Der Dialog "*Neues Ticket erstellen*" erscheint:



- Wählen Sie im Auswahlfeld "*Gesprächsleitfaden*" einen vordefinierten Gesprächsleitfaden.
- Beantworten Sie die Fragen, die im ausgewählten Gesprächsleitfaden definiert wurden.
- Führen Sie die restlichen Schritte zur Ticketerstellung durch.
Klicken Sie abschließend auf die Schaltfläche "Übermitteln".

Der Tab "Gesprächsleitfaden" in der Ticketdetailansicht

Der Tab "Gesprächsleitfaden" zeigt die Antworten, die vom Ansprechpartner gegeben wurden im Layout der Fragestellung.

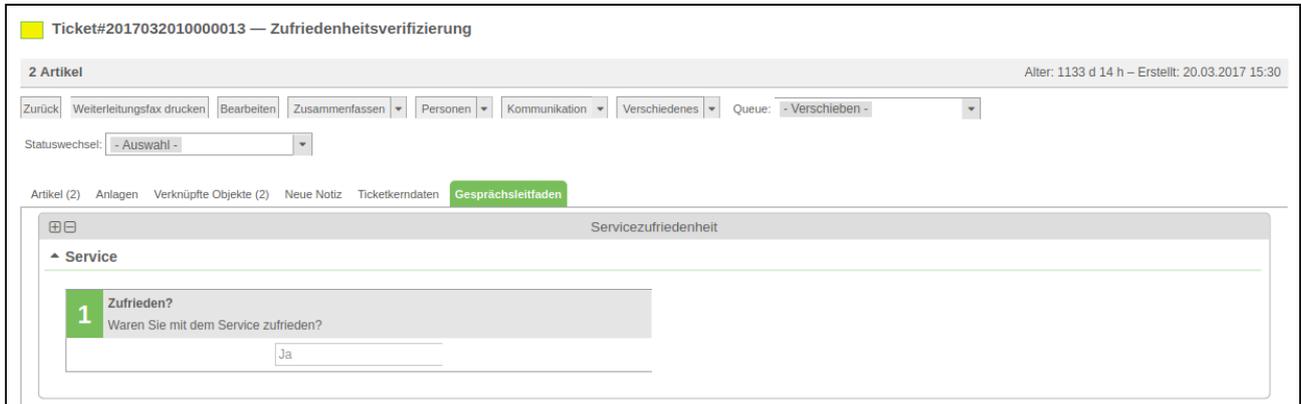


Abbildung: Tab Gesprächsleitfaden in der Ticketdetailansicht

Hinweis

Beim Versand eines Artikels, in dem ein Gesprächsleitfaden enthalten ist, steht dieser stets am Ende der E-Mail. Das wird bedingt durch das systemseitige Zusammenfassen der einzelnen Komponenten einer Nachricht (Inhalt, Signatur, Gesprächsleitfaden). Die Reihenfolge kann nicht durch den Admin beeinflusst werden.

3.3.2 Automatische Zuweisung von Besitzer / Verantwortlichen

Agenten leiten häufig E-Mails an KIX weiter. Wird ein neues Ticket aus einer Mail erstellt, kann vom System geprüft werden, ob zu dem Absender ein Agent existiert, der für die entsprechende Queue berechtigt ist. Wenn ja, soll dieser Agent automatisch als Bearbeiter und/oder Verantwortlicher gesetzt werden. Dabei ist keine Ticket-Sperre notwendig.

Möchten Sie diese Einstellung für sich aktivieren, so öffnen Sie die persönlichen Einstellungen (Zahnrad oben rechts) und wählen folgenden Punkt:

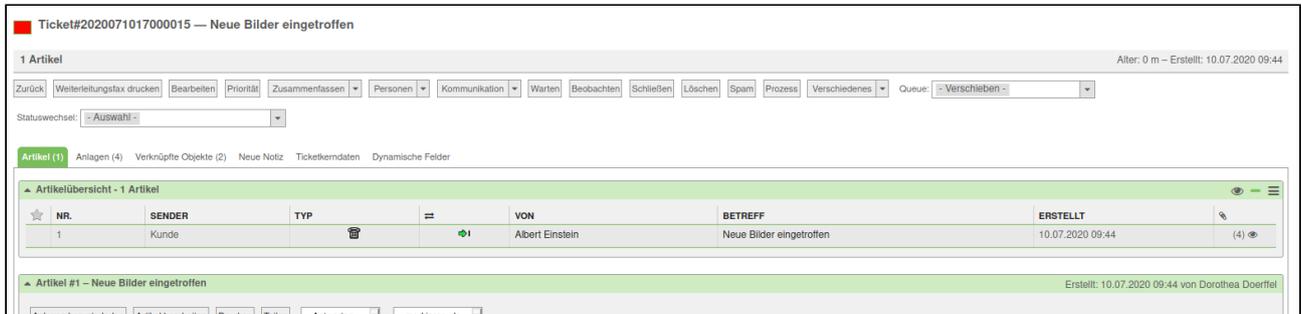


The screenshot shows two sections for personal settings. The first section is titled "Automatische Zuordnung als Bearbeiter" and contains a dropdown menu labeled "Zuordnen:" with the value "Nein" selected, and an "Aktualisieren" button below it. The second section is titled "Automatische Zuordnung als Verantwortlicher" and also contains a dropdown menu labeled "Zuordnen:" with the value "Nein" selected, and an "Aktualisieren" button below it.

Abbildung: Persönliche Einstellungen für automatische Zuweisung

3.3.3 Vorschau für Artikelanhänge

Über das Auge-Symbol in der Spalte für die Anhänge des Artikel kann eine Vorschau für Bild-Dateien aufgerufen werden.



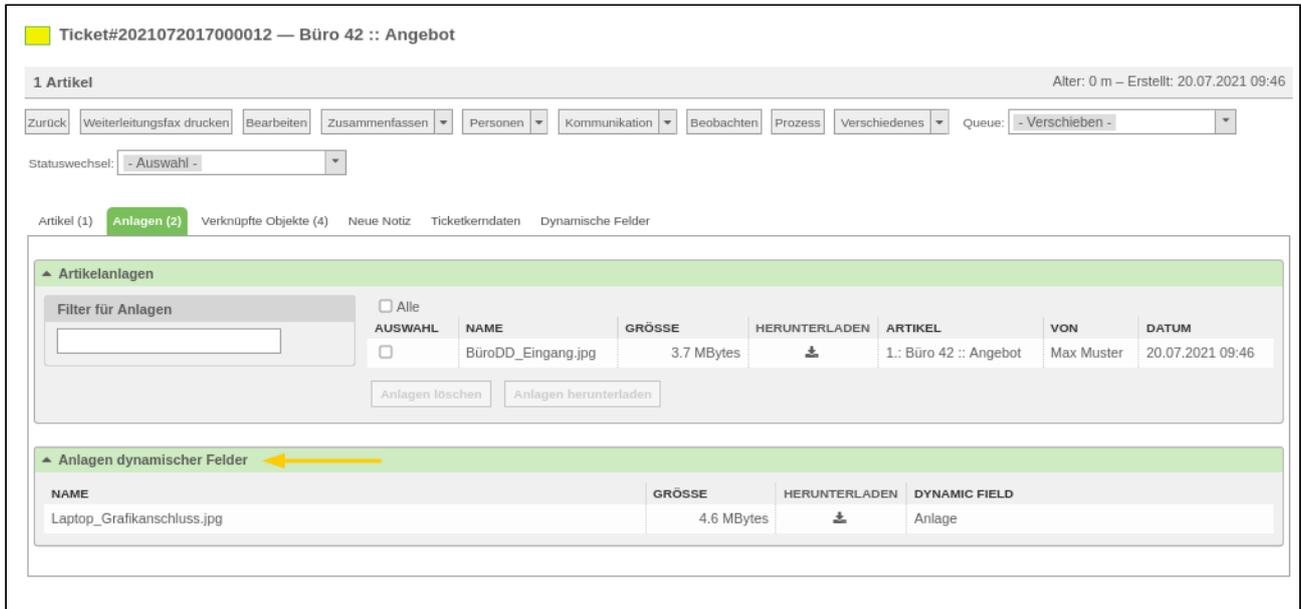
Es öffnet sich ein Overlay, welches die verfügbaren Bilder als Galerie anzeigt. Mit Pfeilen links und rechts kann hier zum vorherigen oder nächsten Bild navigiert werden. Über das Kreuz oben rechts in der Ecke wird der Dialog geschlossen. Ist der Bilddownload aktiv, so wird er über ein Symbol ermöglicht.

Dies ist auch für PDFs möglich. Hierfür muss Ihr Admin Einstellungen vornehmen.

Hinweis: Wird der Internet Explorer verwendet, muss ein externer PDF-Viewer installiert werden, der eine Browser Unterstützung besitzt (bspw. Adobe).

3.3.4 Ticket Detailansicht - Anlagen aus Dynamischen Feldern anzeigen

In der Ticket Detailansicht hinter dem Tab "Anlagen" befinden sich neben den Anlagen, die an Artikel angehängt wurden, auch Anlagen, welche über ein dynamisches Feld dem Ticket beigefügt wurden.



The screenshot shows the 'Ticket#2021072017000012 — Büro 42 :: Angebot' interface. At the top, there are navigation buttons like 'Zurück', 'Weiterleitungsfax drucken', 'Bearbeiten', etc. Below these, there are tabs for 'Artikel (1)', 'Anlagen (2)', 'Verknüpfte Objekte (4)', 'Neue Notiz', 'Ticketkerndaten', and 'Dynamische Felder'. The 'Anlagen (2)' tab is active, showing two sections:

- Artikelanlagen:** A table with columns 'AUSWAHL', 'NAME', 'GRÖSSE', 'HERUNTERLADEN', 'ARTIKEL', 'VON', and 'DATUM'. It contains one entry: 'BüroDD_Eingang.jpg' (3.7 MBytes) attached to '1.: Büro 42 :: Angebot' by 'Max Muster' on '20.07.2021 09:46'.
- Anlagen dynamischer Felder:** A table with columns 'NAME', 'GRÖSSE', 'HERUNTERLADEN', and 'DYNAMIC FIELD'. It contains one entry: 'Laptop_Grafikanschluss.jpg' (4.6 MBytes) attached to 'Anlage'. A yellow arrow points to this section.

Abb.: Beispielticket mit Anlagen aus Artikel und aus einem dynamischen Feld.

3.4 Modul "Dateiaustausch"

Im Modul "Dateiaustausch" können Sie Dateien in Ihrem KIX Pro austauschen.



Abbildung: Modul "Dateiaustausch"

Am linken Rand finden Sie die Aktionen, die Ihnen in diesem Modul zur Verfügung stehen. Rechts daneben befindet sich die Liste aller bereits vorhandene Verzeichnisse.

| Aktion | Anwendung |
|-----------------------|--|
| Datei hochladen | Hierüber können Sie Ihre Datei(en) in KIX Pro hochladen. |
| Verzeichnis erstellen | Geben Sie einen Namen ein und klicken Sie auf "Erstellen", um ein neues Verzeichnis anzulegen. |

| Aktion | Anwendung |
|---|--|
| <p>Token für Dateiaustausch erstellen</p> | <p>Bei Anklicken dieser Aktion öffnet sich ein Pop-Up:</p> <div data-bbox="560 427 1433 1008" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>Token für /Verzeichnis 3/ Abbrechen und Beenden</p> <p>*Upload/Download: <input type="checkbox"/> Upload <input type="checkbox"/> Download</p> <p>*Gültig bis: 26.04.2020 <input type="text"/> - 12:30 <input type="text"/></p> <p>Ticketnummer: <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Übermitteln"/></p> <p style="text-align: center; font-size: small;">KIX Pro 17.11.0-0 Zum Anfang der Seite</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie aus, ob es sich um einen Upload von Daten oder um einen Download handelt. Geben Sie die Gültigkeitsdauer des Tokens an. Verknüpfen Sie den Vorgang mit einem Ticket durch Eingabe der Ticketnummer. Klicken Sie auf "Übermitteln" um den Vorgang abzuschließen. |

Liste der Verzeichnisse

- Klicken Sie ein Verzeichnis an, um in das Unterverzeichnis mit den Datenpaketen zu kommen.
- Über anklicken der obersten Zeile "übergeordnetes Verzeichnis" gelangen Sie zur Übersicht aller Verzeichnisse zurück.
- Durch Anklicken des Buttons "Alle Dateien löschen" löschen Sie alle Datenpakete des Verzeichnisses.

3.5 Modul "Terminkalender"

Im Modul "Terminkalender" steht dem Agenten ein Kalender zur Verfügung, der sowohl termingebundene Tickets als auch private Termine abbildet.

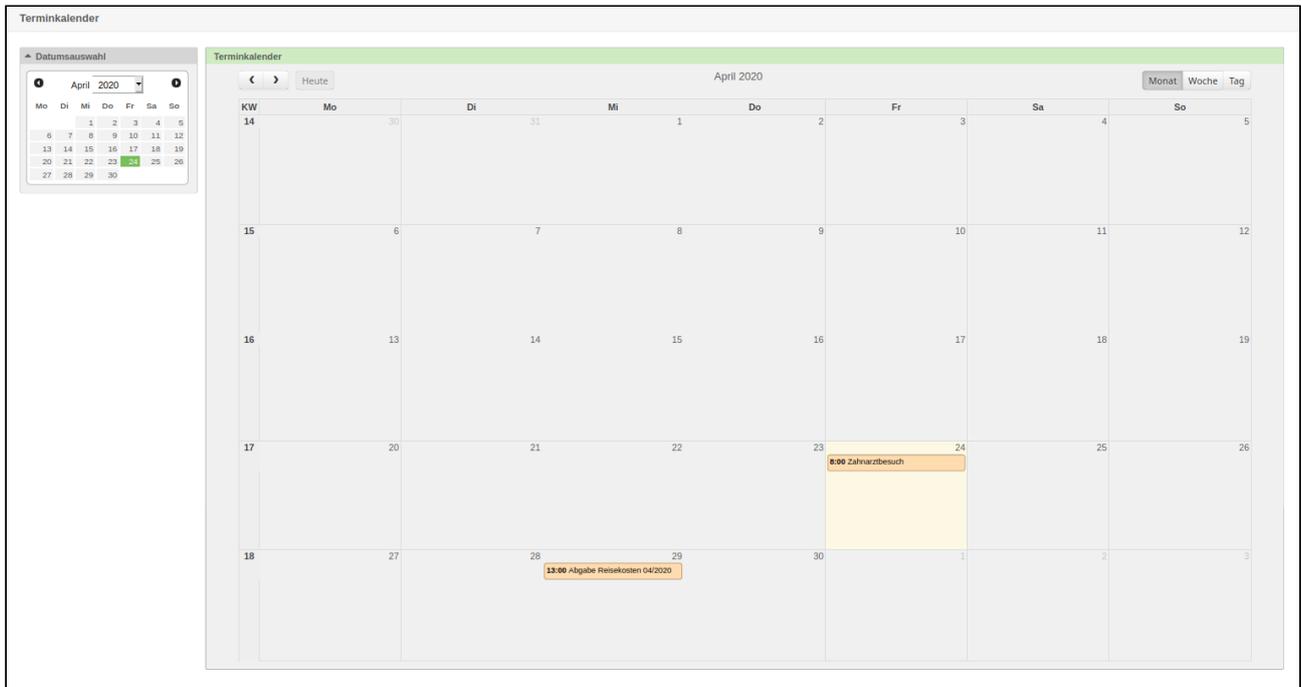


Abbildung: Modul "Terminkalender"

Termine aus Tickets

Beim Erstellen eines Tickets stehen Ihnen die Felder Geplanter Start / Geplantes Ende zur Verfügung. Füllen Sie diese Felder aus und sind zeitgleich 'Bearbeiter' oder 'Verantwortlich' für dieses Ticket, wird es in Ihrem Kalender angezeigt.

Neues Ticket erstellen

Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Workflow:

Ticket-Vorlagen-Auswahl:

* Typ:

* Ansprechpartner:

Kundennummer:

* An Queue:

Service:

Service-Level-Vereinbarung:

Bearbeiter:

Verantwortlicher:

* Betrifft:

Gesprächsleitfaden:

Textvorlage:

Die Auswahl einer Vorlage wird bereits bestehenden Text oder Anlagen löschen.

Optionen:

* Text:

Anlage: Keine Dateien ausgewählt.

Nächster Status des Tickets:

Auswirkung:

Priorität:

Entscheidung:

Fälligkeitsdatum:

Text Dropdown GeneralCatalog:

Planned maintenance start:

Planned maintenance end:

Maintenance due date:

Affected Location:

Affected ConfigItems:

Typ des JIRA-Issue:

* Projekt des JIRA-Issue:

Erstelle externes Ticket:

Betroffene CIs:

Test/SA:

Projekt:

Teilprojekt:

Arbeitspaket:

Teilarbeitspaket:

Markierung:

Zeiteinheiten (Arbeitsseinheiten): Stunden Minuten

Abbildung: Start- und Enzeitpunkt in neuen Ticket einstellen

Privater Termin

Mit dem Kalender können Sie auch Ihre privaten Termine verwalten. Klicken Sie im Modul auf "Privater Termin". Es öffnet sich ein Pop-up.

Privater Termin erstellen
Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Privater Termin - Einstellungen

* Titel:

Text:

* Termintyp:

* Start:
Terminbeginn

* Ende:
Terminende

Ort:

Erinnerung:
Anzahl Minuten vor Terminbeginn

Private Termine

Terminfilter...

| TITEL | START | ENDE |
|----------------------------------|------------------------|------------------------|
| Zahnarztbesuch | 24.04.2020 08:00:00 | 24.04.2020 08:30:00 |
| Abgabe Reisekosten 04/2020 | 29.04.2020 13:00:00 | 29.04.2020 13:30:00 |

Abbildung: Privaten Termin erstellen

3.6 Modulübergreifenden Anpassungen

3.6.1 Neuigkeiten anzeigen

Ihr Administrator hat die Möglichkeit über das System zentrale Neuigkeiten oder Nachrichten zu verteilen sowohl im Kundenfrontend als auch im Agentenfrontend.

Beispiel für Nachricht im Loginbereich:



The screenshot shows a web interface with a notification banner at the top. The banner is titled "Neuigkeiten" and contains a message: "Ankündigung Systemupdate" with a date "Systemupdate 01.05.2020". Below the banner is the login area, which includes the KIX logo, the heading "Willkommen bei KIX", and input fields for "Benutzername" and "Passwort". There is also a link for "Passwort verloren?" and a green "Anmelden" button. At the bottom of the login area, there is a link for "Impressum".

3.6.2 Abwesenheitszeit - Queues ohne Benachrichtigung einstellen

Sie haben die Möglichkeit über "Persönliche Einstellungen" eine "Abwesenheitszeit" einzustellen. Ist diese "Abwesenheitszeit" aktiv gesetzt, öffnet sich ein weiteres Formularfeld mit dem Titel "Queues ohne Benachrichtigung bei Abwesenheit". Darin enthalten ist eine Queueauswahl (analog der Auswahl für "Meine Queues") über die Sie Benachrichtigungen während Ihrer Abwesenheit deaktivieren können.

Abwesenheitszeit

Aktiv: Ein Aus

Start: 

Ende: 

Queues ohne Benachrichtigung bei Abwesenheit

Benachrichtigungen während Abwesenheit für ausgewählte Queues deaktivieren.



Wird also während Ihrer Abwesenheit eine Benachrichtigung an Sie gerichtet und das Ticket befindet sich in einer der per Auswahl deaktivierten Queues erhalten Sie KEINE Benachrichtigung. Wenn Sie für den Zeitraum der Abwesenheit einen Vertreter eingestellt haben (Formularfeld "Abwesenheitsvertretung"), erhält jedoch der Vertreter die Benachrichtigung. Über die Ticket-History ist dieser Prozess nachvollziehbar.

4 Haftungsausschluss KIX Pro

4.1 Haftung für Inhalte

Die Inhalte unserer Seiten und Dokumente wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Dennoch kann für eventuelle technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument keine Haftung übernommen werden. Dies gilt auch für jegliche Neben- oder Folgeschäden, die möglicherweise aus Bereitstellung, Funktion oder Gebrauch dieses Materials entstehen.

Hinweise bezüglich Gestaltung, Ergänzungen und eventuell vorhandener Fehler können Sie jederzeit unserem Supportteam (<https://forum.kixdesk.com>) übermitteln. Gern werden wir sinnvolle Anregungen und Verbesserungen aufgreifen und umsetzen.

Alle in diesem Werk mitgeteilten Daten, Merkmale und Beschreibungen können sich jederzeit und ohne besondere Ankündigungen ändern. Personennamen und Firmenbezeichnungen sind frei erfunden. Eventuelle Übereinstimmungen mit real existierenden Personen und Unternehmen sind rein zufällig.

Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen.

Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

4.2 Haftung für Links

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb übernehmen wir für diese fremden Inhalte keine Gewähr. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar.

Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.



4.3 Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers.

Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

Copyright ©2024

KIX Service Software GmbH, Chemnitz

5 Zweckbestimmung für die Verwendung von KIX Pro im medizinischen Bereich

KIX ist weder dafür geeignet, bestimmt, noch zugelassen, Krankheiten, Verletzung oder Behinderungen zu erkennen, verhüten, überwachen, behandeln, zu lindern oder zu kompensieren. KIX dient auch nicht der Untersuchung, der Ersetzung oder der Veränderung des anatomischen Aufbaus oder eines physiologischen Vorgangs. Zudem darf KIX nicht dafür eingesetzt werden, unmittelbar ein diagnostisches oder therapeutisches Produkt zu steuern. KIX ist ferner nicht dazu bestimmt, mit einem Medizinprodukt so verwendet zu werden, dass dieses Medizinprodukt seine Zweckbestimmung erfüllen kann.

KIX ist im medizinischen Bereich ausschließlich für Verwaltungs- und Datenbankaufgaben zu verwenden. Unter Beachtung der vorstehenden Einschränkungen kann KIX daher im medizinischen Umfeld angewendet werden

- für reine Dokumentationszwecke, wie etwa:
 - das übergreifende Management von Equipment in Form von Verwaltung und Inventarisierung der Gerätedaten (Metadaten der Geräte) wie Namen, IP-Adressen, Seriennummern, Verantwortliche, Garantiezeiten, Dienstleister, Betriebsdokumentation, Lizenzinformationen, Kostenstellen sowie der Verwaltung / Organisation der Benutzer, Geräte-Einweisungen;
 - die zentrale Dokumentation aller Tätigkeiten und Änderungen in der IT etwa aufgrund von durchgeführten Instandhaltungs- oder anderen Serviceleistungen (bspw. Medizingeräte-Logbuch);
 - zum Aufbau einer Wissensdatenbank.
- zur Automatisierung und Vereinfachung allgemeiner Verwaltungsabläufe, wie etwa:
 - im Service und technischen Kundendienst, beispielsweise im IT-Service (Störungen, Änderungen, Wartung);
 - in der Haustechnik (Störungen, Änderungen, Reinigung) oder der Medizingerätetechnik.
- für Überwachungszwecke und Kalenderfunktionen, etwa:
 - von zentralen IT-Diensten (Netzwerk, Mail, Datenserver, SAP, ...);
 - sowie von Störungs- und Bedarfsmeldungen an die IT, Haustechnik, Medizingerätetechnik;
 - die Planung von regelmäßigen Wartungsarbeiten und die Erinnerung an Wechsel von Verschleißteilen;
 - die Organisation von regelmäßigen Bestellungen und die Einsatzplanung der Service-Techniker.

KIX dient nicht dazu, das Funktionieren von Medizinprodukten zu ermöglichen oder zu gewährleisten und darf zu diesem Zweck auch nicht eingesetzt werden. Sofern KIX im Rahmen der vorstehenden Funktionalitäten zudem einen Datenaustausch in Form einer Schnittstellenfunktion zulässt, weisen wir darauf hin, dass KIX nicht zur Veränderung oder sonstige Einflussnahme auf Daten in medizinisch oder therapeutisch relevanter Art und Weise genutzt werden darf.



Eine Verwendung von KIX im medizinischen Bereich ist nur innerhalb der oben dargelegten Bereiche zulässig. Für eine darüber hinausgehende oder abweichende Verwendung übernimmt die KIX Service Software GmbH keinerlei Haftung.