

Supportdaten-Analyse

Datenbank

OK Prüfung Tabellenexistenz

OK Zeichensatz der Client-Verbindung (utf8)

OK Zeichensatz des Datenbank-Servers (utf8)

OK Zeichensatz der Tabellen

Problem InnoDB Log Datei Größe (150 MB)

Die Einstellung innodb_log_file_size muss mindestens 256 MB betragen.

Problem Maximale Anfragegröße (16 MB)

Die Einstellung max_allowed_packet muss größer als 20 MB sein.

OK Größe Abfrage-Cache (16777216)

Information Datenbank-Größe (0.041 GB)

OK Tabellen Speicher-Engine

OK Datenbank-Version (MySQL 5.7.12)

Betriebssystem

Information KIX-Festplattenpartition (/dev/sda2)

Information Disk Partitions Usage

Information	/ (/dev/sda2)	4%
Information	/boot/efi (/dev/sda1)	1%
Information	/dev (udev)	0%

Information Distribution (ubuntu 16.04)

Information Kernelversion (Linux **STOERDB5 4.4.0-28-generic #47-Ubuntu SMP Fri Jun 24 10:09:13 UTC 2016 x86_64 x86_64 x86_64 GNU/Linux)**

Information Systemlast (load) (0.00)

Die Last sollte die Zahl der Systemprozessoren nicht übersteigen (also wäre eine Last von 8 oder weniger auf einem 8-Core-System in Ordnung).

OK Perlmodule

```

o Apache::DBI.....ok (v1.12)
o Apache2::Reload.....ok (v0.13)
o Archive::Tar.....ok (v2.04)
o Archive::Zip.....ok (v1.56)
o Crypt::Eksblowfish::Bcrypt.....Not installed! (optional - For strong

```

Information Perl Version (5.22.1 (linux))

OK Freier Auslagerungsspeicher (%) (100)

OK Verwendeter Auslagerungsspeicher (MB) (0)

KIX

Information Concurrent Users Details

TimeStamp	Eindeutige Agenten	Agenten-Sitzungen	Eindeutige Kunden	Kunden-Sitzungen
2016-07-05 11:00:00	1	1	0	0
2016-07-05 12:00:00	0	0	0	0
2016-07-05 13:00:00	0	0	0	0
2016-07-05 14:00:00	0	0	0	0
2016-07-05 15:00:00	0	0	0	0
2016-07-05 16:00:00	0	0	0	0
2016-07-06 08:00:00	1	1	0	0
2016-07-06 09:00:00	0	0	0	0
2016-07-06 10:00:00	1	1	0	0
2016-07-06 11:00:00	0	0	0	0
2016-07-06 12:00:00	0	0	0	0
2016-07-06 13:00:00	0	0	0	0

Information Gleichzeitige User

Information	Max. Customer sessions	0
Information	Max. Unique customers	0
Information	Max. Agent sessions	1
Information	Max. Unique agents	1

Information Config Settings

Information	DefaultLanguage	de
Information	FQDN	----- STOERDB5.0
Information	Frontend::RichText	1
Information	Home	/opt/kix

Information	HttpType	http
Information	Organisation	
Information	ProductName	KIX
Information	SendmailModule	Kernel::System::Email::Sendmail
Information	SystemID	17
Information	Ticket::IndexModule	Kernel::System::Ticket::IndexAccelerator::RuntimeDB
Information	Ticket::SearchIndexModule	Kernel::System::Ticket::ArticleSearchIndex::RuntimeDB
Information	Ticket::StorageModule	Kernel::System::Ticket::ArticleStorageDB
Information	Version	16.0.4-1

OK Prozess (1)**Information Database Records**

Information	Agenten	2
Information	Artikel	2
Information	Anhänge (in der Datenbank, ohne HTML)	0
Information	Kunden mit wenigstens einem Ticket	1
Information	Dynamische Felder	17
Information	Werte in Dynamischen Feldern	2
Information	Gruppen	9
Information	Ungültige dynamische Felder	0
Information	Werte in ungültigen dynamischen Feldern	0
Information	Prozesse	0
Information	Queues	4
Information	Rollen	0
Information	Tickets	2
Information	Ticket-Historien-Einträge	26
Information	Monate zwischen erstem und letztem Ticket	1.00
Information	Tickets pro Monat (Durchschnitt)	2.00
Information	GenericInterface Webservices	0

OK Standard-Benutzername und -Passwort für SOAP**Problem Standard-Admin-Passwort**

Sicherheitsrisiko: Das Agentenpasswort für root@localhost ist das Standardpasswort. Bitte ändern Sie es oder deaktivieren Sie diesen Nutzer.

Information Fehlerprotokoll**Problem Domainname (I STOERDB5.0)**

Ihre Einstellung FQDN ist ungültig.

OK Schreibbarkeit Dateisystem**OK Paketinstallationsstatus****Information Package List**

Information	BPMX	5.0.1	Details
Information	CustomerCompanyImportExport	5.0.0	Details
Information	CustomerUserImportExport	5.0.0	Details
Information	DynamicFieldITSMConfigItem	5.0.2	Details
Information	DynamicFieldRemoteDB	5.0.1	Details
Information	ExternalSupplierForwarding	5.0.1	Details
Information	FAQ	5.0.3	Details
Information	FAQImportExport	5.0.0	Details
Information	GeneralCatalog	5.0.10	Details
Information	HidePendingTimeInput	5.0.1	Details
Information	ITSM-CAAttributeCollection	5.0.2	Details
Information	ITSMConfigurationManagement	5.0.10	Details
Information	ITSMCore	5.0.10	Details
Information	ITSMIncidentProblemManagement	5.0.10	Details
Information	ITSMServiceLevelManagement	5.0.10	Details
Information	ImportExport	5.0.10	Details
Information	KIX4OTRS	8.0.4	Details
Information	KIXBase	1.0.4	Details
Information	KIXCore	5.0.4	Details
Information	KIXSidebarTools	8.0.2	Details
Information	NotificationEventX	5.0.0	Details
Information	QueuesGroupsRoles	5.0.0	Details
Information	ServiceImportExport	5.0.0	Details
Information	SystemMonitoringX	5.0.1	Details
Information	TemplateX	5.0.0	Details
Information	TicketPrintRichText	5.0.1	Details
Information	UserImportExport	5.0.0	Details

OK SystemID (17)**OK Standard-Ticket-Typ (Unclassified)****OK Ticket-Index-Modul (Kernel::System::Ticket::IndexAccelerator::RuntimeDB)****OK Ungültige Benutzer mit gesperrten Tickets (0)****OK Offene Tickets (2)****OK Ticket-Suchindex-Modul (Kernel::System::Ticket::ArticleSearchIndex::RuntimeDB)****OK Verwaiste Einträge in der Tabelle ticket_index. (0)****OK Verwaiste Einträge in der Tabelle ticket_lock_index (0)**

OK Time Settings

OK	KIX-Zeitzoneeinstellung (globaler Zeitversatz)		
OK	KIX TimeZoneUser-Einstellung (Benutzerbasierte Zeitzone-Unterstützung).	0	
OK	KIX TimeZone setting for calendar 1	0	
OK	KIX TimeZone setting for calendar 2	0	
OK	KIX TimeZone setting for calendar 3	0	
OK	KIX TimeZone setting for calendar 4	0	
OK	KIX TimeZone setting for calendar 5	0	
OK	KIX TimeZone setting for calendar 6	0	
OK	KIX TimeZone setting for calendar 7	0	
OK	KIX TimeZone setting for calendar 8	0	
OK	KIX TimeZone setting for calendar 9	0	
Information	Berechneter Serverzeitversatz	+0200	
Information	Serverzeitzone	CEST	

Information KIX-Version (16.0.4-1)**Webserver****Information Loaded Apache Modules**

Information	core.c	20120211.52
Information	http_core.c	20120211.52
Information	mod_access_compat.c	20120211.52
Information	mod_alias.c	20120211.52
Information	mod_auth_basic.c	20120211.52
Information	mod_authn_core.c	20120211.52
Information	mod_authn_file.c	20120211.52
Information	mod_authz_core.c	20120211.52
Information	mod_authz_host.c	20120211.52
Information	mod_authz_user.c	20120211.52
Information	mod_autoindex.c	20120211.52
Information	mod_deflate.c	20120211.52
Information	mod_dir.c	20120211.52
Information	mod_env.c	20120211.52
Information	mod_filter.c	20120211.52
Information	mod_headers.c	20120211.52
Information	mod_log_config.c	20120211.52
Information	mod_logio.c	20120211.52
Information	mod_mime.c	20120211.52
Information	mod_negotiation.c	20120211.52
Information	mod_perl.c	20120211.51
Information	mod_setenvif.c	20120211.52
Information	mod_so.c	20120211.52
Information	mod_status.c	20120211.52
Information	mod_unixd.c	20120211.52
Information	mod_version.c	20120211.52
Information	mod_watchdog.c	20120211.52
Information	prefork.c	20120211.52

OK MPM-Modell (prefork.c)**OK Verwendung Apache2::DBI (active)****OK Verwendung Apache::Reload (active)****OK Verwendung CGI-Beschleuniger (mod_perl/2.0.9)****OK Verwendung mod_deflate (active)****OK Verwendung mod_filter (active)****OK Verwendung mod_headers (active)****Information Environment Variables**

Information	CONTEXT_DOCUMENT_ROOT	/opt/kix/bin/cgi-bin/
Information	CONTEXT_PREFIX	/kix/
Information	DOCUMENT_ROOT	/var/www/html
Information	GATEWAY_INTERFACE	CGI/1.1
Information	HTTP_CONNECTION	Keep-Alive
Information	HTTP_HOST	192.168.10.141
Information	MOD_PERL	mod_perl/2.0.9
Information	MOD_PERL_API_VERSION	2
Information	PATH	/usr/local/sbin:/usr/local/bin:/usr/sbin:/usr/bin:/sbin:/bin
Information	REMOTE_ADDR	192.168.14.186
Information	REQUEST_SCHEME	http
Information	SCRIPT_FILENAME	/opt/kix/bin/cgi-bin/index.pl
Information	SERVER_ADDR	192.168.10.141
Information	SERVER_ADMIN	webmaster@localhost
Information	SERVER_NAME	192.168.10.141
Information	SERVER_PORT	80
Information	SERVER_PROTOCOL	HTTP/1.1
Information	SERVER_SIGNATURE	<address>Apache/2.4.18 (Ubuntu) Server at 192.168.10.141 Port 80</address>
Information	SERVER_SOFTWARE	Apache/2.4.18 (Ubuntu)

Information