

Anleitung zur Nutzung von Multiple CustomerIDs

1. Tabelle erweitern

Um mehrere Kundennummern für Ansprechpartner verfügbar zu machen, muss die Ansprechpartner Tabelle um die entsprechende Spalte erweitert werden:

```
ALTER TABLE customer_user ADD customer_ids VARCHAR(250);
```

2. Übernahme des Mappings in Config.pm

Sofern noch nicht geschehen muss der Config-Block für das Mapping der Tabellen in die Config.pm übernommen werden.

Der Config-Block befindet sich in der Defaults.pm (opt/kix/Kernel/Config/Defaults.pm).

3. Anpassung des Mappings

Nun muss das Mapping angepasst werden, um die Unterstützung mehrerer Kundennummern zu aktivieren.

Setzen Sie hierfür den CustomerCompanySupport auf 1:

```
CustomerCompanySupport => 1,
```

Anschließend muss die Spalte für UserCustomerIDs im Mapping einkommentiert werden:

```
[ 'UserCustomerID', Translatable('CustomerID'), 'customer_id', 0, 1, 'var', "", 0 ],  
[ 'UserCustomerIDs', Translatable('CustomerIDs'), 'customer_ids', 1, 0, 'array', "", 0 ],
```

Tipp: Ändern Sie den storage_type in „array“, um eine Mehrfachauswahlliste für die Kundennummern zu erhalten.

4. Cache löschen, Config Rebuild und Webservice Neustart

Nun müssen Sie noch die Caches löschen, die Konfiguration neu aufbauen und einen Neustart des Webservices durchführen, um die Änderungen wirksam zu machen:

```
sudo -u <WebUser> /opt/kix/bin/kix.Console.pl Maint::Cache::Delete
sudo -u <WebUser> /opt/kix/bin/kix.Console.pl Maint::Loader::CacheCleanup
sudo -u <WebUser> /opt/kix/bin/kix.Console.pl Maint::Config::Rebuild
service <WebService> restart
```

5. Ergebnis

Nun können Sie an einem Ansprechpartner zusätzlich zur Standardkundennummer noch zusätzliche Kundennummern auswählen:

Ansprechpartner hinzufügen

Titel oder Anrede: Herr
*** Vorname:** Max
*** Nachname:** Mustermann
*** Benutzername:** MaMu
Passwort:
*** E-Mail:** mamu@company.com
*** Kundennummer:** Firma 1
Kundennummern:
 Firma 1 Firma 1
 Firma 2 Firma 2
 Firma 3 Firma 3

Telefon:
Fax:
Mobil:
 Alle auswählen Alles löschen ☒ Bestätigen

Strasse:
PLZ:

Bei der Ticketerstellung können Sie dann auswählen, für welche Firma der Ansprechpartner das Ticket erstellt:

▼ Kontaktinformationen

Firma 1
Max Mustermann

Telefon:
Mobil:
Mail: mamu@company.com
Mail2:
Kommentar:
☒ Offene Tickets (Kunde) (0)
☒ Alle Tickets (0)
☒ Offene verknüpfte Tickets (0)
☒ Alle verknüpften Tickets (0)

Zugeordnete Kundennummern:

	KUNDENNUMMER
<input type="radio"/>	Firma 3 (Firma 3)
<input type="radio"/>	Firma 2 (Firma 2)
<input checked="" type="radio"/>	Firma 1 (Firma 1)